

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ КУЗБАССА
ПО АДАПТИВНЫМ ВИДАМ СПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ «РЦСП Кузбасса
по адаптивным видам спорта»

Е.С. Беланова
«26» августа 2026 г.

ПРАВИЛА

оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне
«Записовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» разработаны на основании действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
- Постановления Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 02.04 2024 г. № 390-ст);
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 70688-2023 «Бассейны для плавания. Подготовка воды. Общие требования» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 марта 2023 г. № 152-ст);
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 03 декабря 2021 г. № 1689-ст);
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 59024-2020 «Вода. Общие требования к отбору проб» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 сентября 2020 г. № 640-ст);
- Национального стандарта РФ ГОСТ 58458-2020 «Бассейны для плавания. Общие технические условия»;
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 июля 2016 г. № 860-ст);

- Национального стандарта РФ ГОСТ 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. № 594-ст);
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 53491.1-2009 «Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования» (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 декабря 2009 г. № 685-ст);
- Межгосударственного стандарта ГОСТ 31942-2012 «Вода. Отбор проб для микробиологического анализа» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 декабря 2012 г. № 1903-ст);
- Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 51232-98 «Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества» (принят постановлением Госстандарта РФ от 17 декабря 1998 г. № 449);
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 02 июня 2026 г. № 20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.4284-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 02 июня 2026 г. № 19 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Свода правил по проектированию и строительству СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы». Часть 1 и Часть 2 (одобрен письмом Госстроя РФ от 30 апреля 2004 г. № ЛБ-322/9 и приказом Федерального агентства по физической культуре, спорту и туризму от 26 февраля 2005 г. № 24;
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес- услуги. Общие требования к фитнес-объектам» (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04 октября 2016 г. № 1304-ст);
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 56644-2015 «Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 14 октября 2015 г. № 1564-ст);
- Свода правил СП 52.13330.2011 «СНиП 2-05-95. Естественное и искусственное освещение» (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2010 г. № 783);
- Методических рекомендаций МР 2.1.0247-21 «Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 17 мая 2021 г.).

1.2. Плавательный бассейн «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» (далее – Плавательный бассейн, Бассейн) представляет собой гидротехническое сооружение, предназначенное для занятий водными видами спорта и отдыха (досуга), расположенный по адресу: г. Новокузнецк, ул. Тореза 22 Д. Официальный сайт учреждения в сети интернет: www.rcsp-kuzbass.ru ; адрес электронной почты: hsvsmcenter@mail.ru.

1.3. В плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» предоставляются физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее-услуги).

1.4. Услуги бассейна подразделяются на основные и дополнительные.

1.4.1. К основным услугам Бассейна относятся:

- свободное (самостоятельное) плавание посетителей (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- групповые занятия с тренером, инструктором по плаванию (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- предоставление (аренду) бассейна в целом или плавательных дорожек (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);

- занятия аквааэробикой для посетителей различных категорий (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- услуги гардероба, раздевалных, душевых и саун (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья, предоставление общегигиенических услуг; снижение веса и похудение).

К основным услугам тренажёрного зала относятся:

- посещение тренажёрного зала с доступом к разным зонам (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- кардиозона (беговые дорожки, велотренажёры, эллипсоиды);
- силовое оборудование (тренажёры для ног, груди, спины, плеч);
- свободные веса (гантели, штанги, гири);
- вводная консультация или тренировка с инструктором, разовое ознакомительное занятие (для новичков);
- услуги гардероба, раздевалных, душевых и саун (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья, предоставление общегигиенических услуг; снижение веса и похудение).

К основным услугам Зала групповых программ (фитнес зала) относятся:

- групповые занятия фитнесом по расписанию с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья) (аэробика, зумба, йога, пилатес, силовые классы и др.);
- групповые оздоровительные группы для детей и взрослых с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья).

1.4.2. К дополнительным услугам Бассейна относятся:

- персональные тренировки с тренером, инструктором по плаванию (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- предоставление спортивного оборудования, инвентаря;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой.

К дополнительным услугам тренажёрного зала относятся:

- персональные тренировки с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- предоставление спортивного оборудования, инвентаря;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой.

К дополнительным услугам Зала групповых программ (фитнес зала) относятся:

- персональные тренировки с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- предоставление спортивного оборудования, инвентаря;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой.

1.5. Дополнительные услуги могут оказываться бесплатно или платно по утверждённому прейскуранту.

1.6. Цели услуг, оказываемых в Плавательном бассейне:

1.6.1. Поддержание и укрепление здоровья (физкультурно-оздоровительная);

1.6.2. Проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

1.7. Факторы риска при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне:

1.7.1. Биологические факторы риска:

а) травмоопасность:

травмоопасность тренировок – удары, переломы вследствие нарушения техники исполнения приёмов и упражнений, чрезмерная нагрузка и (или) психофизическая перегрузка, недостаточная физическая подготовка. Игнорирование рекомендаций тренера, инструктора, отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой, занятием);

травмоопасность при падении или поскользывании в процессе тренировки, занятия, при передвижении по скользким поверхностям (скользкое кафельное покрытие в помещениях бассейна, душевых);

травмоопасность при столкновении в воде с другими Посетителями и инженерными сооружениями (натянутые дорожки, стенки бассейна и т.п.);

травмоопасность от удара о воду, бортик и дно бассейна при прыжках с бортиков и тумбочек;

б) физические перегрузки – повреждения костно-мышечного аппарата при физических перегрузках (уровень физической подготовки Посетителя определяется возрастом, полом, состоянием здоровья, физической подготовленностью, психическим и (или) психоэмоциональным состоянием);

в) появление аллергических, токсических реакций вследствие несоблюдения санитарных норм и правил личной гигиены; в соответствии с требованиями СанПиН вода обеззараживается хлорсодержащими

веществами (гипохлорит натрия), которые могут вызвать аллергическую реакцию (необходима консультация с врачом о возможности посещения Бассейна);

г) воздействие окружающей среды – вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

д) специфические факторы риска – вода является чужеродной средой для человека, внимательность при выполнении физических упражнений в воде, возможна асфиксия при попадании воды в дыхательные пути; при нырянии на глубину и в длину с задержкой дыхания возможно кислородное голодание.

1.7.2. Технические факторы риска:

а) нарушение или несоблюдение условий получения услуг;

б) несоблюдение техники безопасности при использовании оборудования, инвентаря, снаряжения;

в) пожароопасность – ожоги, удушья в случае выявления пожара.

1.7.3. Организационно-методические факторы риска:

а) техногенные и террористические угрозы.

1.8. В целях обеспечения комплексной безопасности, поддержания порядка на объекте Плавательного бассейна, обеспечения безопасности работников, посетителей и третьих лиц, имущества объекта в общественных местах и на всей территории Плавательного бассейна (за исключением раздевалок, душевых и туалетов) ведётся видеонаблюдение.

1.9. Книга отзывов и предложений находится на стойке дежурного Плавательного бассейна.

1.10. Место нахождения пункта медицинской помощи:

Медицинский пункт, улица Тореца 22Д, Плавательный бассейн; часы работы с 09:00 – 21:00 (ежедневно).

1.11. Места общего пользования: гардероб, зона рецепции, контроль; место для переодевания (раздевалки), душевые, сауна и санузлы (отдельные для мужчин и женщин).

Гардероб находится в холле первого этажа Плавательного бассейна «Записбовец». Правила пользования гардеробом определяются разделом 5 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

В зоне рецепции (у стойки Администратора) Посетитель вправе получить дополнительную информацию о работе Плавательного бассейна, об оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах.

Место для переодевания (раздевалка) находится на втором этаже Плавательного бассейна; оборудовано скамьями, индивидуальными шкафчиками для хранения одежды, сушиарми, раковинами. Правила пользования раздевалкой установлены разделом 6 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

Душевые расположены на втором этаже Плавательного бассейна. Правила пользования душевыми установлены разделом 6 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

Помещение сауны находится на втором этаже Плавательного бассейна. Правила посещения Посетителями сауны устанавливаются разделом 4.5 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

Санузлы расположены в холле первого этажа и в раздевалках для Посетителей; оборудованы туалетными кабинками, умывальниками, диспенсером для мыла, туалетной бумагой, корзинами для мусора.

2. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

2.1. Платные услуги оказываются потребителю на основании договора, абонемента, иного документа, подтверждающего оплату потребителем услуги, с указанием в них даты и номера документа, суммы оплаты, количества дней и часов посещения. Договоры заключаются с физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Договор регламентирует условия и сроки получения конкретной услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Абонемент оформляется с указанием даты и номера, суммы оплаты, количества дней и часов посещения.

При оформлении договора с предприятиями и организациями оплата может проводиться по безналичному расчёту. При безналичном расчёте после оплаты и оказания услуг оформляется счёт-фактура и акт выполненных работ.

Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского кодекса РФ предусмотрена в случаях оказания услуг при самом их совершении. Доказательством их предоставления являются абонемент, входной билет, квитанция строгой отчётности или кассовый чек контрольно-кассового аппарата.

От имени несовершеннолетних Посетителей Бассейна ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» договор подписывает их родитель, законный представитель, сопровождающее лицо Старше 18 (восемнадцати) лет (при наличии доверенности, расписки от имени родителя, законного представителя). Особенности заключения договора с несовершеннолетними Посетителями Плавательного бассейна установлены в п. 4.4 «Особенности пользования услугами Плавательного бассейна несовершеннолетними посетителями» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил.

2.2. Форма предоставления услуг:

- а) индивидуальная;
- б) групповая.

2.3. Периодичность предоставления услуг:

- а) разовая (однократная);
- б) по Абонементу, пропуску (многократная).

2.4 Стоимость услуг устанавливается преysкурантом цен на платные услуги, утверждаемым директором ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», преysкурант размещён на сайте учреждения в сети интернет: www.rcsp-kuzbass.ru. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2-х раз в течение календарного года. Стоимость услуг может индексироваться в связи с инфляционными процессами и изменением ценовой политики, устанавливаемой Правительством РФ, с предупреждением Посетителя не позднее, чем за 10 дней. Информация об изменении стоимости услуг доводится до Посетителя путём её размещения на сайте www.rcsp-kuzbass.ru.

Информация об акциях Плавательного бассейна расположена на рецепции, на официальном сайте учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

Директором ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» могут устанавливаться льготы по оплате услуг для определённых категорий граждан. Размер льгот, порядок их предоставления и необходимые документы утверждаются Приказом Директора и (или) устанавливаются в преysкуранте цен. Информация о льготах доводится до Посетителей путём размещения на сайте www.rcsp-kuzbass.ru.

2.5. Перед оплатой услуг (до начала предоставления услуги):

1) Посетитель обязан ознакомиться:

- с расписанием сеансов и (или) занятий групп;
- с преysкурантом цен на услуги;
- с планом эвакуации;
- с Положением о предоставлении платных услуг ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;

- с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;

- с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне;
- с Медицинскими противопоказаниями к занятию спортом;

2) Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; проконсультироваться с медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (п.36 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23 октября 2020 г. № 1144н);

3) Посетитель обязан предоставить медицинские документы, определённые в подразделе 4.2 «Правила допуска посетителей к услугам Плавательного бассейна» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил;

4) Посетитель обязан пройти первичную консультацию по следующим вопросам:

- соблюдение правил личной безопасности;
- особенности выбранной услуги;
- порядок и правила оказания выбранной услуги;
- факторы риска при тренировках, занятиях по выбранной услуге, возможные последствия занятий по выбранной услуге;
- объём и методика выполнения физических нагрузок различных видов по выбранной услуге;

- режим тренировок, занятий и отдыха, особенности личного поведения Посетителя, определение допустимого уровня физических нагрузок во время тренировки, занятия, факторы риска для здоровья вследствие чрезмерных или необоснованных нагрузок.

5) Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности.

Особенности прохождения первичной консультации и инструктажа по технике безопасности несовершеннолетними Посетителями установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне.

2.6. Посетитель, родитель, законный представитель несовершеннолетнего Посетителя или иное сопровождающее лицо обязаны внести абонентскую плату в размере 100% до начала предоставления услуги согласно действующему прейскуранту цен либо в порядке и в сроки, определённые Абонентским договором.

Оплата осуществляется в безналичном порядке или наличными средствами в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец».

Бронирование мест, запись в группы и оформление Абонемента или разового посещения по телефону НЕ производится.

2.7. Подтверждением оплаты услуг, предоставляемых Учреждением, является кассовый чек, Абонемент.

2.8. При разовом посещении право требования предоставления услуг Плавательного бассейна подтверждается кассовым чеком, приобретённым в зоне рецепции Учреждения непосредственно перед началом очередного сеанса (при наличии свободных мест на сеансе), с указанием даты и времени требования предоставления услуги, её наименованием и количества.

Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Бронирование мест на сеанс не производится, кассовый чек является действительным лишь на приобретаемый сеанс.

2.9. При многократном предоставлении услуги Посетителю оформляется Абонемент (пропуск) на занятия, тренировки с инструктором (групповые и индивидуальные) с указанием Ф.И.О. занимающегося, количества занятий, времени начала сеанса, срока действия Абонемента, Ф.И.О. инструктора, оформленный надлежащим образом в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец».

Оплаченное время подтверждает право Посетителя требовать от Учреждения предоставление услуг Плавательного бассейна в течение всего времени в соответствии с оплаченной услугой. Если Посетитель, который уже покинул территорию Плавательного бассейна, изъявляет желание повторно попасть на территорию Плавательного бассейна для получения услуг, он должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением, воспользоваться новым посещением по Абонементу.

При досрочном выходе из водной зоны, то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

2.10. Абонемент является именным, используется одним человеком, на которого он заполнен. Передача Абонемента другим лицам запрещена.

Срок действия Абонемента установлен в п. 3.3 раздела 3 «Продление Абонемента на самостоятельное посещение Плавательного бассейна и на занятия в группах по плаванию (дети дошкольного возраста с 4 до 7 лет, младшего школьного возраста с 7 до 11 лет, старшего школьного возраста с 11 до 18 лет, взрослые) настоящих Правил.

Течение срока действия Абонемента:

- в случае приобретения Абонемента в первое число месяца срок действия Абонемента истекает в последний день соответствующего месяца (с 1 по 30 (31) число; с 1 по 28 (29) число – в феврале);

- в случае приобретения Абонемента в последующие дни месяца срок действия Абонемента начинается течёт с момента его покупки; срок действия Абонемента истекает в число следующего месяца, предшествующего месяца, предшествующее календарной дате, которой определено начало течения срока (с 07 числа текущего месяца по 06 число следующего месяца).

2.11 Восстановление утраченного Абонемента осуществляется по документу, удостоверяющему личность и уплатой стоимости восстановления Абонемента согласно прейскуранту цен. Дубликат Абонемента выписывается на количество тренировок, занятий, оставшихся по графику тренировок, занятий оплаченного месяца.

2.12 Подписание Договора, оплата Абонемента, оплата разового посещения являются подтверждением того, что Посетитель прошёл первичную консультацию, ознакомлен с настоящими Правилами, с Инструкцией по технике безопасности, понимает их содержание, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения; вывод о возможности им самим и (или) его несовершеннолетним ребёнком получить соответствующую услугу сделан на основании добровольного осознанного волевого решения; риски, связанные с вероятностью травмирования, получения вреда жизни и здоровью, Посетителем осознаются, понимаются, принимаются на себя.

2.13. Приобретая Абонемент или разовую услугу, Посетитель, родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии соответствующих документов) подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в Бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Бассейн. До начала тренировок, занятий Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к занятию спортом; проконсультироваться с медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23.10.2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях»; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14.12.2009 г. № 984н «Об утверждении Порядка прохождения диспансеризации государственными служащими Российской Федерации и муниципальными служащими, перечня заболеваний, препятствующих поступлению на государственную гражданскую службу и её прохождению, а также формы заключения медицинского учреждения»). По требованию представителя Учреждения Посетитель должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, состоянии здоровья несовершеннолетних детей, поскольку Посетитель несёт персональную ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья несовершеннолетних детей во время тренировки, занятия. При наличии медицинских противопоказаний (клинических симптомов, синдромов заболеваний) у себя и (или) у своих несовершеннолетних детей Посетитель обязан проинформировать об этом Учреждение, тренера, инструктора до начала тренировок, занятий. Неинформирование Посетителем Учреждения о наличии медицинских противопоказаний у себя и (или) у своих несовершеннолетних детей означает, что Посетитель самостоятельно несёт связанные с этим риски за себя и своих несовершеннолетних детей, а Учреждение не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя.

2.14. Порядок получения Посетителем первичной консультации, прохождения инструктажа по технике безопасности установлен Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне. Нарушение Посетителем установленного порядка получения первичной консультации и (или) непрохождения инструктажа по технике безопасности означает, что Посетитель самостоятельно несёт риски, связанные с ухудшением состояния здоровья (своего и несовершеннолетних Посетителей), с нарушением техники безопасности.

2.15. Учреждение не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, полученного в результате:

- нарушения Посетителем условий оказания услуг и правил поведения на территории Плавательного бассейна, установленных Учреждением, Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне и другими документами),
- нарушения общественных правил поведения в общественных местах;
- отказ Посетителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности, первичной консультации;
- непредоставления или предоставления недостоверной или неполной информации о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и (или) несовершеннолетних детей;
- острого заболевания (тяжёлые и инфекционные заболевания; болезни в острой (активной) фазе), хронического заболевания;
- обострения ранее полученных травм;
- нарушения Посетителем правил техники безопасности в процессе разминки и (или) в процессе выполнения упражнений во время тренировки, занятия;
- умышленного причинения Посетителем вреда жизни и здоровью или причинения вреда жизни и здоровью в результате грубой неосторожности в отношении себя, других Посетителей, третьих лиц;
- самостоятельного проведения Посетителем тренировки, занятия в случаях, когда осуществление тренировки, занятия возможно только с участием тренера, инструктора;
- получения травмы Посетителем вне территории Учреждения;

- получения травмы Посетителем от противоправного деяния со стороны третьих лиц.

Иные противоправные деяния Посетителя, являющиеся основанием для освобождения Учреждения от привлечения к ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне, иными документами, разработанными Учреждением.

2.16. В случае невозможности оказания услуг по вине Посетителя абонентская плата Учреждением не возвращается.

2.17. Договор (действующий абонемент) может быть расторгнут по инициативе Учреждения, по инициативе Посетителя.

По инициативе Учреждения договор (действующий абонемент) может быть расторгнут:

2.17.1. в случае нарушения Посетителем Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне;

2.17.2. в случае причинения Посетителем вреда (умышленно или по неосторожности) жизни и здоровью себе и (или) вреда жизни и здоровью другим Посетителям, третьим лицам, находящимся на территории Плавательного бассейна;

2.17.3. в случае обнаружения факта непредоставления или предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, состояния здоровья несовершеннолетних детей, о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и (или) несовершеннолетних детей;

2.17.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем обязанностей или нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, иными документами, разработанными Учреждением;

2.17.5. в случае нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы причинения вреда жизни, здоровью, отдыху, имуществу других Посетителей, третьих лиц;

2.17.6. в случае поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей Плавательного бассейна.

2.17.7. Договор (действующий абонемент) считается расторгнутым по инициативе Посетителя с момента получения Учреждением соответствующего заявления от Посетителя.

3. Продление Абонемента на самостоятельное посещение Плавательного бассейна и на занятия в группах по плаванию (дети дошкольного возраста с 4 до 7 лет, младшего школьного возраста с 7 до 11 лет, старшего школьного возраста с 11 до 18 лет, взрослые)

3.1. Оформление и последующее продление Абонемента на самостоятельное посещение Бассейна, а также Абонементов на занятия с инструктором (групповые, индивидуальные) детей, подростков и взрослых Посетителей осуществляется в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта». График работы зоны рецепции (стойка Администратора): ежедневно с 08.30 час. до 20.00 час. Обед с 13.00 час. до 13.30 час.

3.2 Посещение Плавательного бассейна по Абонементу в группах плавания осуществляется в строгом соответствии с расписанием (дни, время сеанса) указанным в Абонементах.

3.3. Абонемент на самостоятельные занятия и занятия с инструктором приобретается на следующее количество посещений и сроки:

- на самостоятельные занятия по плаванию взрослых – сроком на один месяц, включая не менее 4 (четырёх) посещений;

- на занятия в группах несовершеннолетних детей с 5 до 18 лет – не менее 4 (четырёх) посещений в месяц, в определённый час и день недели, указанных в Абонементах.

В иное время посещение Бассейна по Абонементу невозможно.

3.4. Индивидуальные занятия организуются в соответствии с расписанием инструктора для индивидуальных занятий при условии предварительного согласования и оформления в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

3.5. Индивидуальные занятия могут проводиться на плавательных дорожках, предназначенных для свободного плавания, отдельные дорожки не предоставляются.

3.6. Продление срока действия Абонемента осуществляется за 3 (три) дня до окончания срока его действия после оплаты Посетителем услуг за следующий месяц путём выдачи Посетителю кассового чека.

3.7 Перенос пропущенных по причине временной нетрудоспособности Посетителя занятий возможен при предоставлении Посетителем копии листка временной нетрудоспособности (больничный лист, медицинская справка) в течение одного календарного месяца с момента фактической даты окончания временной нетрудоспособности.

Перенос пропущенных занятий осуществляется путём сделанной отметки в действующем Абонементе на количество дней подтверждённого периода временной нетрудоспособности.

При несогласовании Сторонами вопроса о переносе пропущенных по причине временной нетрудоспособности занятий возможен возврат денежных средств Посетителю. Возврат денежных средств осуществляется на основании поданного Посетителем письменного заявления представителю Учреждения.

3.8. При утере Абонемента его дубликат выдаётся только после оплаты компенсации за утерю.

4. Условия оказания услуг в Плавательном бассейне

4.1. Режим работы Плавательного бассейна

4.1.1. Плавательный бассейн открыт для посещения ежедневно в течение всего сезона (с «01» сентября по «31» мая) в соответствии с установленными часами работы и с учётом технических перерывов.

Режим работы: понедельник – воскресенье с 09.00 ч. – до 21.00 ч. (без обеда и выходных) Последний сеанс на воде (плавание) начинается в 20.00 ч.

Количество технических перерывов в работе Бассейна и (или) отдельных его помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.

4.1.2. Продолжительность одного сеанса на воде, включая переодевание, принятие душа и плавание, составляет 1 час 15 минут (10 минут- переодевание, 5 минут – душ, 45 минут – плавание, 5 минут- душ, 10 минут – переодевание, сушка волос).

4.1.3. Право посещения отдельных помещений Бассейна предоставляется в рамках оказания платных услуг в соответствии с расписанием и действующим прейскурантом цен на платные услуги.

4.1.4. Посетители имеют право находиться на территории Плавательного бассейна только в установленные часы его работы в соответствии с установленным расписанием. Часы работы Плавательного Бассейна указываются на входе, на официальном сайте Учреждения.

4.1.5. Посетители обязаны освободить помещения Плавательного бассейна по истечении времени его работы до 21.00 ч.

4.1.6. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни;
- закрывать бассейн или отдельные плавательные дорожки для аренды организациями;
- изменять часы работы Плавательного бассейна или отдельных его зон (залов). Информация об изменении в расписании работы Плавательного бассейна размещается в зоне рецепции (стойка Администратора), на входе, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

4.1.7. Пользование услугами Плавательного бассейна может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью, форс-мажорными обстоятельствами.

4.1.8. При разовом посещении Плавательного бассейна время продажи билетов на текущий сеанс определяется расписанием сеансов Плавательного бассейна. Продажа билетов на текущий сеанс начинается за 5(пять) минут до начала впуска на сеанс и прекращается после начала сеанса. Приобретение билетов на разовое посещение Плавательного бассейна в иное время не допускается.

Опоздавшим к моменту начала сеанса Посетителям время сеанса не продлевается.

С расписанием сеансов Плавательного бассейна Посетители могут ознакомиться в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

4.1.9. Время пребывания на территории Плавательного бассейна контролируется посетителем самостоятельно.

4.1.10. Вход Посетителей в здание Плавательного бассейна прекращается за 1 час 15 минут до окончания его работы.

4.1.11. Продажа по отдельным услугам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.

Учреждение вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в здании Плавательного бассейна.

4.1.12. На территории Плавательного бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Учреждения. Искключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Плавательного бассейна, обладает только Учреждение.

4.2. Правила допуска посетителей к услугам Плавательного бассейна

4.2.1. Лица, получающие допуск для посещения Плавательного бассейна, должны пройти обследование на энтеробиоз и гименолепидоз (п.3343 СанПиН 3.3686-21) и предоставить документы, подтверждающие отрицательный результат обследования.

4.2.2. Для детей дошкольного (с 5 до 7 лет) и младшего школьного возраста (с 7 до 11 лет) обследования проводятся:

- перед приёмом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в (3) три месяца;
- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними составляет более 2 (двух) месяцев (п. 6.2.1. Методических рекомендаций МР 2.1.0247-21). Родители, законные представители, сопровождающие лица обязаны предъявить представителю Учреждения документы, подтверждающие отрицательный результат обследования.

4.2.3. Для детей старшего школьного возраста (с 11 до 18 лет) и взрослых посетителей обследования проводятся:

- перед началом посещения Плавательного бассейна – 1 раз в год.

4.2.4. Лицо, желающее заниматься физической культурой и спортом, может быть допущено к посещению Плавательного бассейна для занятий физической культурой и спортом только при наличии документов, подтверждающих прохождение медицинского осмотра ([п. 3343](#) СанПиН 3.3686-21, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N4).

4.2.5. Лица с признаками инфекционных заболеваний в Плавательный бассейн не допускаются. При выявлении лиц с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения на территории Плавательного бассейна сотрудниками Учреждения должны быть приняты меры по ограничению или исключению их контакта с иными лицами посредством размещения в помещении для оказания медицинской помощи, до приезда родителей, законных представителей, сопровождающих лиц, до приезда скорой помощи.

4.2.6 Ограничения посещения Плавательного бассейна:

- возрастные ограничения: посещение Плавательного бассейна детьми до 5 (пяти) лет – на малую и большую ванну не предусмотрено. Детям с 5 (пяти) лет до 18 (восемнадцати) лет разрешены групповые занятия плаванием под контролем инструктора по спорту, а также в группах оздоровительного плавания в сопровождении родителей, законных представителей, сопровождающих лиц под контролем инструктора по спорту. Детям с 18 (восемнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия оздоровительного плавания под контролем дежурного инструктора по спорту;

- состояние здоровья: инфекционные заболевания, болезни в острой (активной, заразной) фазе;
- беременность: посещение Плавательного бассейна беременными женщинами допускается при наличии специального направления (разрешения к занятиям в бассейне) от врача акушера-гинеколога.

4.3. Права, обязанности и ответственность Посетителей Плавательного бассейна

4.3.1. Посетитель имеет право:

- требовать право пользоваться всеми услугами Плавательного бассейна;
- запрашивать и получать полную и достоверную информацию об оказываемых, получаемых услугах;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг Плавательным бассейном, изложить суть претензий в Книге жалоб и предложений;
- вносить в книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы Плавательного бассейна. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений Плавательного бассейна;
- в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ отказаться от исполнения договора (действующего абонемента) при условии оплаты фактически понесённых Учреждением расходов;
- при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе оказания их в неполном объёме, с нарушением срока или с нарушениями требований к качеству) требовать их устранения;
- во время посещения занятий бесплатно пользоваться: раздевалками, душевыми и туалетными комнатами, сауной;
- пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Посетитель обязан:

- оплачивать услуги Плавательного бассейна;

- пройти первичную консультацию;
- ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- предъявлять достоверные документы (медицинскую справку, заключение и т.д.), свидетельствующие об отсутствии противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности;
- оформить документы, установленные Учреждением, необходимые для получения допуска к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам;
- соблюдать Правила посещения Плавательного бассейна, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкцию по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне;
- соблюдать на территории Плавательного бассейна общественные правила поведения в общественных местах, в быту;
- посещать Плавательный бассейн только по предъявлению соответствующих документов (действующего пропуска, абонеента, кассового чека на разовое посещение);
- соблюдать правила поведения на воде, режим тренировок, занятий, правила пользования снаряжением, инвентарём, правила техники безопасности при выполнении упражнений;
- приступать к тренировке, занятию только в присутствии тренера, инструктора (при получении физкультурно-оздоровительной услуги в соответствующей форме);
- соблюдать правила спортивной и личной гигиены;
- учитывать особенности своего организма, пол, возраст и уровень физической подготовленности при выборе физкультурно-оздоровительной и спортивной услуги и при выполнении упражнений во время тренировки, занятия;
- отслеживать своё физическое и психоэмоциональное состояние в ходе тренировки, занятия и незамедлительно информировать тренера, инструктора, медицинского работника об ухудшении своего состояния здоровья, самочувствия;
- незамедлительно выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения и соблюдения техники безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Плавательного бассейна, требования сотрудников Учреждения, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг как в отношении самого Посетителя, так и в отношении других Посетителей и третьих лиц;
- воздерживаться от совершения деяний (действие и бездействие), нарушающих общественный порядок, причиняющих вред или создающих угрозу причинения вреда их жизни и здоровью, жизни, здоровью, имуществу других Посетителей и (или) третьих лиц;
- использовать специальное снаряжение, инвентарь (по требованию сотрудников Учреждения);
- соблюдать чистоту и порядок во время нахождения в Плавательном бассейне, бережно относиться к имуществу Бассейна, не допускать повреждения имущества (мебели, инвентаря, снаряжения, другого имущества);
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Плавательного бассейна;
- для посещения Плавательного бассейна при себе иметь плавательные принадлежности (купальную шапочку, купальник для лиц женского пола, плавательные трусы для лиц мужского пола), сланцы, туалетные принадлежности (мыло и мочалку), полотенце, пакет для сменной обуви;
- при наличии на теле Посетителей татуировок или иных рисунков, запрещённых в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т. ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания на территории Плавательного бассейна, включая душевые и сауну;
- в случае возникновения непредвиденных (нештатных) ситуаций Посетители должны действовать согласно указаниям Администрации Плавательного бассейна, незамедлительно покинуть территорию Плавательного бассейна, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники;
- проявлять уважение к инструкторам, обслуживающему персоналу, другим Посетителям, выполнять законные требования сотрудников Плавательного бассейна;
- в случае изменения расписания занятий и (или) изменения стоимости получаемых услуг вносятся изменения в действующий документ (абонемент).

Иные обязанности Посетителей могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности в Плавательном бассейне, другими документами, разработанными Учреждением.

Неисполнение обязанностей является основанием для отстранения Посетителя от тренировки, занятия, для отказа в предоставлении услуги, в том числе для расторжения договора (действующего абонеента) в одностороннем порядке.

4.3.3. Посетителю запрещается:

- находиться в здании Бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и других видов опьянения, в сильно возбуждённом, подавленном состоянии;
 - приносить и распивать в помещениях Плавательного бассейна алкогольные и алкоголесодержащие напитки;
 - приносить на территорию Плавательного бассейна пожароопасные, взрывчатые вещества, средства самообороны, способные нанести вред жизни и здоровью самому Посетителю и третьим лицам;
 - приносить в помещение чаши Плавательного бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
 - входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное разрешение Администрации Учреждения;
 - пользоваться стеклянной тарой и другими стеклянными принадлежностями в душевых;
 - находиться в помещениях Плавательного бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
 - курить в помещениях, в том числе административных, Плавательного бассейна;
 - при использовании дезодорантов, антиперспирантов в виде спрея, аэрозоля допускать возможность попадания испарений от них на слизистые других Посетителей;
 - входить в ванну Плавательного бассейна без посещения душа, осмотра медицинским работником;
 - втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием Бассейном;
 - входить в воду без разрешения тренера, инструктора;
 - справлять естественные надобности в ванну Бассейна, виновные удаляются и впредь в Бассейн не допускаются;
 - свободное посещение Бассейна детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет без сопровождения взрослых;
 - бегать на территории Плавательного бассейна, в том числе по лестницам и обходным дорожкам;
 - ходить по краям Бассейна;
 - плавать без купальных принадлежностей (купальной шапочки и купального костюма);
 - плавать поперёк плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки или ложиться на них;
 - брызгать водой или разливать воду и моющие средства (гель, шампунь) в душевой и раздевалке;
 - нырять, прыгать с бортика, стартовых тумб без разрешения тренера, инструктора;
 - прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью, в том числе других Посетителей;
 - затевать различные игры с подныриванием и подтоплением друг друга;
 - громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи;
 - использовать ненормативную лексику;
 - плавать с жевательной резинкой во рту;
 - посещать Плавательный бассейн во время заболевания; в период обострения хронических заболеваний; проявлений болезни в острой (активной, заразной) фазе; при выявлении медицинских противопоказаний.
- Иные запреты могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности в Плавательном бассейне, другими документами, разработанными Учреждением.

Нарушение установленных запретов является основанием для отстранения Посетителя от тренировки, занятия, для отказа в нахождении на территории Плавательного бассейна и в предоставлении услуги, в том числе для расторжения договора (действующего абонеента) в одностороннем порядке.

4.3.4. Действия Посетителя при посещении Плавательного бассейна:

- заблаговременно прибыть в Плавательный бассейн не менее чем за 15(пятнадцать) минут до времени начала сеанса согласно расписанию. Опоздавшим к моменту сеанса время сеанса не продлевается;
- приобрести билет на текущий сеанс (при разовом посещении Плавательного бассейна);
- переобуться в сменную обувь, сдать в гардероб верхнюю одежду и пакет с уличной обувью, пройти на контроль: сдать номерок с гардероба, и абонемент (в абонементе контролёр делает отметку о посещении), получить ключ от шкафчика в раздевалке;
- раздеться в раздевалке;
- перед входом в душевую комнату воспользоваться туалетом (в случае необходимости);

- перед выходом в помещение ванны Бассейна принять душ с мылом и мочалкой (без купального костюма);
 - пройти осмотр у медицинского работника;
 - войти в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде;
 - находиться в воде в плавательной шапочке и купальном костюме;
 - плавать исключительно на дорожках, указанных тренером, инструктором;
 - при одновременном плавании нескольких человек на дорожке плавающие должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки;
 - по окончании сеанса принять душ, одеться в раздевалке, не задерживая Посетителей следующего сеанса.
- При выходе из Бассейна Посетитель должен сдать контролёру ключ от шкафчика в раздевалке.

4.3.5. Рекомендации при посещении Плавательного бассейна:

До начала посещения бассейна Посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам.

Не рекомендуется посещать занятия в Плавательном бассейне натощак или сразу после приёма пищи во избежание плохого самочувствия.

Учреждение не рекомендует пользоваться услугами Бассейна Посетителям, слабоплавающим и (или) не владеющим навыками свободного плавания, в форме самостоятельного посещения Плавательного бассейна, а также женщинам на поздних сроках беременности. При каждом посещении Посетитель, слабоплавающий и (или) не умеющий плавать, должен предупредить об этом инструктора Бассейна.

4.3.6. Ответственность Посетителей Плавательного бассейна:

Посетитель несёт ответственность:

- за достоверность предоставленных сведений и документов;
- за состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетних детей (в том числе психофизиологическое состояние организма) при посещении Плавательного бассейна;
- за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра;
- за утерю номерков, браслета с ключом, поломку, порчу, уничтожение оборудования, инвентаря и прочий ущерб, причинённый имуществу Учреждения, в пределах, определённых действующим законодательством РФ;
- за невыполнение условий заключённого договора (действующего абонеента);
- за несоблюдение настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне (в том числе несовершеннолетним Посетителем, родителем, законным представителем, сопровождающим лицом которого он является), включая случаи отказа от оформления Журнала регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности на территории Плавательного бассейна;
- за правонарушения, совершённые во время нахождения в Плавательном бассейне, в пределах определённых действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Особенности пользования услугами Плавательного бассейна несовершеннолетними Посетителями

4.4.1. Дети и подростки, находясь на территории Плавательного бассейна, должны соблюдать установленные Правила посещения Плавательного бассейна. Родители (законные представители) или уполномоченные лица должны своевременно привести ребёнка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

4.4.2. Дети до 5 (пяти) лет в чаши Бассейна не допускаются (глубина чаши Бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с данным возрастом).

4.4.3. При приобретении Абонеента либо разового посещения на ребёнка необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребёнка, а также предоставить действующую справку врача-педиатра о допуске к занятиям в бассейне (с результатами обследований на энтеробиоз и гименолепидоз).

4.4.4. При посещении несовершеннолетним лицом Плавательного бассейна ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, за несоблюдение им общественных правил поведения в общественных местах, в быту, на воде, несоблюдение им настоящих Правил, Правил посещения плавательного бассейна «Записовец», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне несут родители, законные представители, иные сопровождающие лица. В случае нарушения несовершеннолетними Посетителями указанных выше правил и Инструкции договор (действующий абонемент) расторгается в одностороннем порядке.

4.4.5. Во избежание несчастных случаев дети в возрасте с 5 (пяти) до 18 (восемнадцати) лет, за исключением занятий с инструктором, могут посещать Плавательный бассейн в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов). Для других сопровождающих лиц требуется расписка законных представителей ребёнка (расписка заполняется собственноручно законным представителем).

4.4.6. Лица, сопровождающие детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет, допускаются на ванну Бассейна и в раздевалки Бассейна только при условии приобретения ими разового посещения. Сопровождение детей, достигших возраста 18 (восемнадцати) лет, не допускается. Право на разовое посещение Сопровождающие лица приобретают путём покупки чека в кассе Учреждения непосредственно перед началом сеанса, в течение которого сопровождающие лица будут сопровождать детей. На сеанс допускается не более 1 ребёнка с одним сопровождающим лицом.

4.4.7. Дети в возрасте до 18 (восемнадцати) лет, умеющие плавать, допускаются на свободное плавание в ванне Плавательного бассейна с оплатой входного билета за сопровождающего при наличии заявления от родителей (законных представителей), в котором указывается информация об умении их ребёнка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

4.4.8. Дети с 10 (десяти) до 18 (восемнадцати) лет, умеющие плавать и имеющие спортивный плавательный разряд, допускаются на свободное плавание в ванне Плавательного бассейна в отсутствии сопровождающего и при наличии подтверждающего плавательный (спортивный) разряд документа, а также заявления от родителей, в котором указывается информация об умении их ребёнка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

4.4.9. В случае сомнения в возрасте ребёнка администратор Плавательного бассейна вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

Дети в возрасте от 18 (восемнадцати) лет при приобретении права требования услуги «плавание» обязаны предъявлять паспорт либо иной заменяющий его документ, подтверждающий возраст.

4.4.10. Присутствие родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц на групповых занятиях или на занятиях спортивных допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению или на соревнованиях.

4.4.11. Вход на трибуны Плавательного бассейна разрешён только во время массовых спортивных мероприятий и открытых занятий.

4.4.12. Дети также могут посещать Плавательный бассейн в составе спортивной группы или группы обучения плаванию в рамках посещения тренировочных занятий. Ответственность за проведение инструктажа по технике безопасности, за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесённый несовершеннолетними имуществу Плавательного бассейна во время групповых занятий, организованных в Бассейне, несут организаторы таких занятий.

4.4.13. Посетители в составе спортивной группы допускаются только в сопровождении ответственного лица (после ознакомления ответственного лица с настоящими Правилами, с Правилами посещения плавательного бассейна «Запсибовец», с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»).

4.4.14. При посещении Плавательного бассейна группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил, Правил посещения плавательного бассейна «Запсибовец», Инструкции по технике безопасности при занятиях в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» несёт руководитель группы, старший группы (сопровождающий), организатор занятий.

4.4.15. Несовершеннолетним Посетителям, в возрасте с 10 – до 18 лет, запрещается без сопровождения взрослого посещать Тренажёрный зал и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21.00 ч.

4.4.16. Дети с **10 – до 18** летнего возраста могут **посещать тренажёрный зал** для занятий на тренажёрах только в присутствии законного представителя или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет. Детям **до 10 лет** находиться в тренажёрном зале **ЗАПРЕЩЕНО**, независимо пришёл он с родителями или без родителей. К **самостоятельным** занятиям в **ТРЕНАЖЁРНОМ ЗАЛЕ** допускаются лица, достигшие 18-ти летнего возраста.

4.4.17. **ЗАПРЕЩЕНО** родителям приводить с собой на занятия в Зал групповых программ (фитнес зал) детей до 18 лет, если ребёнок не записан в группу фитнеса.

4.5. Правила посещения Плавательного бассейна с выходом в сауны

4.5.1. Посещение сауны осуществляется в физкультурно-оздоровительных целях.

- 4.5.2. Перед посещением сауны и Плавательного бассейна каждый Посетитель должен оценить своё самочувствие и физические возможности, так как несёт личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения.
- 4.5.3. Не рекомендуется посещать сауну и Бассейн натощак или сразу после приёма пищи во избежание плохого самочувствия.
- 4.5.4. Перед заходом в сауну следует снять ювелирные украшения, контактные линзы, макияж.
- 4.5.6. Перед заходом в горячее помещение необходимо принять душ с моющими средствами (мыло, гель) и вытереть тело досуха. На голову рекомендуется надеть лёгкую шапочку из натуральных тканей (шерсть, хлопок).
- 4.5.7. После пребывания в сауне, перед входом в воду Бассейна обязательно принять душ.
- 4.5.8. В сауне запрещается:
- поливать камни, стены парной водой и смесями с ароматическими добавками (маслами, экстрактами и т.п.)
- а также входить в сауну в мокрых купальниках (трусах);
- пользоваться любыми вениками;
 - находиться детям до 18 лет без сопровождения взрослых;
 - использовать косметические средства (аэрозольные жидкости, кремы, скрабы, масла для тела и т.п.);
 - проводить маникюрные и педикюрные процедуры;
 - приносить изделия из стекла, продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия, пожароопасные и взрывчатые вещества.
- 4.5.9. Посетитель сауны обязан подчиняться распоряжениям инструктора, медицинского работника, а также соблюдать правила посещения плавательного бассейна.
- 4.5.10. Посетители, чьи костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды») могут быть не допущены до плавания.
- 4.5.11. Несоблюдение правил посещения Плавательного бассейна и сауны, попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления Посетителя.

4.6. Права и обязанности учреждения.

4.6.1. Учреждение (его сотрудники) обязано:

1. обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с расписанием занятий и с режимом работы Плавательного бассейна;
2. оборудовать помещения для проведения занятий в соответствии с санитарно-гигиеническими противопожарными и иными требованиями;
3. оборудовать помещения необходимым оборудованием и снаряжением, соответствующими обязательным нормам и требованиям, обеспечить их надлежащее функционирование;
4. тренер, инструктор обязан знать и соблюдать правила эксплуатации Бассейна, оборудования, снаряжения и другого инвентаря, технические правила, инструкции, спецификации и иные документы, содержащие информацию по использованию оборудованию, снаряжения и другого спортивного инвентаря;
5. тренер, инструктор обязан знать правила и требования техники безопасности, установленные в отношении Посетителей при занятиях в Плавательном бассейне, правила посещения плавательного бассейна «Запсибовец», Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», требовать их соблюдения от посетителей Плавательного бассейна;
6. обеспечить соответствующую квалификацию инструкторов, проводить в отношении них обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда;
7. информировать Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травматизма;
8. ознакомить Посетителей с Правилами посещения плавательного бассейна «Запсибовец», с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;
9. до оказания услуг обеспечить возможность самостоятельного ознакомления Посетителей с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», оформить журнал регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности на территории Плавательного бассейна (при получении услуг Плавательного бассейна многократно (по Абонементу), однократно (разово)). В случае отказа Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности администратор проставляет соответствующую отметку в Журнале регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности на территории Плавательного бассейна. Отказ Посетителя, родителя, законного представителя,

сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности означает, что он самостоятельно несёт связанные с нарушением техники безопасности им самим и (или) сопровождаемыми им несовершеннолетними детьми, лицами риски;

10. обеспечивать наличие медицинского кабинета и дежурного медицинского персонала;
11. обеспечивать медицинское наблюдение за безопасностью проведения занятий;
12. обеспечивать работу гардероба для хранения верхней одежды, предоставить Посетителям оборудованное место для переодевания;
13. проявлять уважение к личности Посетителя, не допускать в отношении него какого-либо психологического или физического насилия;
14. уведомить Посетителя о нецелесообразности оказания услуг в связи с его индивидуальными особенностями и (или) состоянием здоровья;
15. по просьбе Посетителя или в случае необходимости без указанного обращения обеспечить вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой для оказания первой помощи.

4.6.2. Учреждение (его сотрудники) вправе:

1. при оказании физкультурно-оздоровительных услуг инструктор по спорту вправе ограничить время и нагрузку занятий, а также отстранить от занятия, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью посетителя, поставив об этом в известность Посетителя (законного представителя) и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий;
2. изменять режим работы, предварительно уведомив Посетителя путём размещения соответствующей информации на сайте www.rcsp-kuzbass.ru, в социальных сетях, на стойке Администратора бассейна, на входной двери при входе в бассейн;
3. изменять расписание групповых и индивидуальных занятий переносить занятия, расформировывать группы, изменять стоимость оказываемых услуг, о чём Посетитель предварительно уведомляется не позднее чем за 10 (десять) дней до введения нового расписания занятий путём и (или) изменения стоимости оказываемых услуг путём размещения соответствующей информации на сайте www.rcsp-kuzbass.ru, в социальных сетях, на стойке Администратора бассейна;
4. при необходимости заменять инструктора на занятиях без предварительного уведомления Посетителя;
5. требовать от Посетителя денежной компенсации за причиненный ущерб имуществу Плавательного бассейна;
6. перенести оказание услуг при выявлении следующих обстоятельств:
 - 6.1. аварийный сбой в системах энерго-, теплоснабжения и по другим техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, наступившим не по вине Учреждения;
 - 6.2 несоответствие предоставленного Посетителю помещения санитарно-гигиеническим нормам или существу оказываемых услуг;
 - 6.3. иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителей;
7. отказаться от предоставления услуг в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
8. отказать Посетителю в обслуживании (в т.ч. расторгнуть Договор в одностороннем порядке) или удалить с территории Бассейна в случае:
 - 8.1. обнаружения предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, здоровья подопечных лиц (детей);
 - 8.2. обнаружения признаков наличия у Посетителя заболевания, в т.ч. при наличии внешних признаков острого или хронического инфекционного заболевания, или кожного заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
 - 8.3. непредоставления документов, предоставляющих право на посещение Плавательного бассейна (пропуск, абонемент, кассовый чек на разовое посещение);
 - 8.4. нарушения Посетителем настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» и Правил посещения Плавательного бассейна;
 - 8.5. нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью, отдыху, имуществу, в том числе других Посетителей, третьих лиц;
 - 8.6. поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей бассейна.

5. Правила пользования гардеробом

5.1. Гардероб для Посетителей Плавательного бассейна работает с 8:45 до 21:00 час. ежедневно в период с сентября по май.

5.2. Перед посещением Плавательного бассейна Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалку в верхней одежде. В гардероб принимается верхняя одежда, обувь (в непромокаемом пакете), головные уборы.

5.3. В гардероб не принимаются:

- брюки от детских и взрослых комбинезонов;
- зонты, портфели, сумки, кейсы, ценности, документы, деньги, платёжные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

5.4. Работник гардероба не несёт ответственность за пропажу имущества (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), за повреждение имущества, не подлежащего принятию в гардероб согласно настоящим Правилам, за вещи, не сданные в гардероб на хранение.

5.5. На принятую в гардероб верхнюю одежду, пакет с обувью, головной убор в пакете выдаётся один номерной жетон (номерок).

Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется по предъявлению номерного жетона.

5.6. После посещения Плавательного бассейна Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба не востребованные вещи сдать сторожу.

5.7. Порядок учёта, хранения и утилизации забытых вещей Посетителей определяется Учреждением.

5.8. При утере номерного жетона Посетитель либо его законный представитель обязан дожждаться, пока работник гардероба обслужит Посетителей в очереди, после чего сообщить об утере номерка, дожждаться прихода ответственного работника Учреждения (администратора) для выяснения принадлежности личных вещей с целью их выдачи. При этом сотрудник гардероба вправе требовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии ответственного работника Учреждения. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предъявления Посетителем документа, удостоверяющего личность, и составления Посетителем расписки о получении имущества.

5.9. Посетителям запрещён вход в помещение гардероба.

5.10. Учреждение несёт ответственность за оставленные в гардеробе вещи согласно п.1 ст.924 ГК РФ, т.е. принимает разумные меры для обеспечения сохранности вещей.

6. Правила пользования раздевалкой, душевыми

6.1. После посещения гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания (предварительно получив у контролёра браслет с ключом от индивидуального шкафчика), переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения одежды, закрыть шкафчик.

6.2. В случае утери браслета с ключом, шкафчик в раздевалке вскрывается работником учреждения, о чём составляется Акт.

6.3. Вход в раздевалку (для переодевания и приёма душа) осуществляется за 15 минут до начала сеанса.

6.4. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку (губку), полотенце, надеть резиновую обувь, закрыть свой шкафчик и пройти в душ.

6.5. Для помощи в переодевании инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (соответствующего пола) могут пройти в раздевалки (на чашу ванны) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды. В целях обеспечения вместимости шкафчика для хранения одежды, предметы гигиены и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

6.6. Перед выходом в душевую рекомендуется воспользоваться туалетом.

6.7. Посетитель до прохода на чашу ванны Бассейна обязан тщательно принять душ с применением средств гигиены (мочалкой (губкой), мылом), без купального костюма.

6.8. Запрещается использовать душевые в целях:

- окрашивания волос;

- бриться, стрижки ногтей, волос;
- проведения процедур по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытья обуви, стирки вещей и т.д.

Душевые Плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями и после занятий в Бассейне.

6.9. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

6.10. Максимальное время пребывания в душе (до выхода на чашу ванны и после сеанса) не должно превышать 5 минут.

6.11. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очерёдность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

6.12. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество, причинять вред имуществу Учреждения.

6.13. После окончания пользования душем Посетитель обязан:

- надеть купальный костюм, шапочку для плавания и пройти визуальный осмотр у медицинского работника;
- пройти на чашу ванны Бассейна и поместить ключ от шкафчика для хранения одежды на своё запястье руки или щиколотку своей ноги.

6.14. Предметы гигиены (полотенце, халат и т.д.) на время сеанса оставляют на скамейке у ванны Бассейна, моющие принадлежности (мочалку (губку) мыло) оставляют в душевой, путём вывешивания их в пакете на крючки, закреплённые к стене в душевой или оставляют в ячейках для хранения мыльных принадлежностей, расположенных при выходе их душевых на чашу бассейна, сланцы ставятся под скамейку или оставляются около лестницы (спуска вводу).

6.15. Запрещено:

- ожидать Посетителей (в помещениях раздевалки и душевых;
- оставлять ценные вещи в шкафчике для хранения одежды;
- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять шкафчик не закрытым на замок;
- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- переодевать мальчиков 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста – в мужской.

7. Правила посещения спортивных мероприятий (соревнований)

7.1. Посещение спортивных мероприятий (соревнований) в Плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» регулируется Постановлением Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» и Постановлением Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» (далее – Правила).

7.2. Правила устанавливают порядок поведения зрителей, их права и обязанности при проведении официальных спортивных соревнований.

7.3. Запуск зрителей на трибуну Плавательного бассейна начинается за 15 минут до начала соревнований.

7.4. Посещение зрителей трибуны Плавательного бассейна во время соревнований возможно при соблюдении следующих условий:

- наличие сменной обуви или бахил;
- отсутствие еды и напитков (за исключением питьевой воды в пластиковой таре объёмом не более 0,5 литра).

7.5. Для целей соблюдения Правил используются следующие основные понятия:

«громоздкий предмет» - любой объект, размеры которого по длине, ширине и высоте превышают 40 x 40 x 45 см;

«средства поддержки» - предметы, которые содержат информационные или графические данные, материалы для визуального оформления трибуны, а также духовые приспособления для извлечения звуков, которые используются или могут быть использованы зрителями, за исключением предметов, предусмотренных подпунктом «м» пункта 5 настоящей статьи;

«организатор официального спортивного соревнования» - юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится официальное спортивное соревнование и (или) которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого спортивного соревнования.

7.6. Права и обязанности зрителей, а также запреты, распространяемые на зрителей при проведении официальных спортивных соревнований.

7.6.1. Зрители при проведении официальных спортивных соревнований имеют право:

- а) на уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников официальных спортивных соревнований, собственников (пользователей) объектов спорта и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований;
 - б) на своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований и выхода из них, об ограничениях и о запретах, связанных с посещением официальных спортивных соревнований;
 - в) на оказание необходимой медицинской помощи в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;
 - г) на проход в места проведения официальных спортивных соревнований для просмотра официального спортивного соревнования, за исключением случаев, когда на зрителя наложен административный запрет на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Вход в места проведения официальных спортивных соревнований подразумевает принятие и добровольное соблюдение зрителями требований, установленных Правилами, действующих в течение всего времени нахождения зрителей в местах проведения официальных спортивных соревнований;
 - д) на нахождение в месте проведения официального спортивного соревнования в течение всего времени проведения такого соревнования;
 - е) на пользование всеми услугами, предоставляемыми в местах проведения официальных спортивных соревнований, собственниками (пользователями) объектов спорта и иными лицами, уполномоченными организаторами официальных спортивных соревнований или собственниками (пользователями) объектов спорта на оказание таких услуг;
 - ж) на пронос в места проведения официальных спортивных соревнований и использование при проведении таких соревнований:
 - личных вещей, не запрещённых к проносу Правилами;
 - средств поддержки, отвечающих требованиям, предусмотренными пунктом 7 настоящей статьи;
 - з) на поддержку участников официальных спортивных соревнований стоя при отсутствии возражений со стороны других зрителей;
 - и) на пользование туалетными комнатами, расположенными в местах проведения официальных спортивных соревнований, без взимания платы.
- 7.6.2. Зрители при проведении официальных спортивных соревнований обязаны:
- а) при проходе на трибуну, к месту проведения официального спортивного соревнования и (или) на прилегающую к нему территорию проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи работнику службы безопасности (охраннику);
 - б) во время нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования соблюдать общественный порядок и требования, установленные настоящими Правилами;
 - в) вести себя уважительно по отношению к другим зрителям, организаторам и участникам официальных спортивных соревнований, собственникам (пользователям) объектов спорта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность в местах проведения официальных спортивных соревнований;
 - г) незамедлительно сообщать лицам, обеспечивающим общественный порядок и общественную безопасность при проведении официального спортивного соревнования, о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах проведения официальных спортивных соревнований;
 - д) не причинять имущественный вред другим зрителям, организаторам и участникам официальных спортивных соревнований, собственникам (пользователям) объектов спорта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований, бережно относиться к имуществу объекта спорта, а также соблюдать чистоту;
 - е) выполнять законные требования представителей организатора официального спортивного соревнования, собственника (пользователя) объекта спорта, лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований;

ж) при получении информации об эвакуации из места проведения официального спортивного соревнования действовать согласно инструкции (указаниям) лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований, в соответствии с правилами пожарной безопасности и утверждённому плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

7.6.3. Зрителям в местах проведения официальных спортивных соревнований запрещается:

- а) находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- б) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;
- в) бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;
- г) оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- д) скрывать свои лица, в том числе использовать маски, за исключением случаев, специально установленных организатором официального спортивного соревнования, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;
- е) нарушать общественную мораль и нормы поведения путём обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований;
- ж) проникать в место проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные в Плане проведения мероприятия, доступ в которые ограничен организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта;
- з) находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе проходах, выходах и входах (основных и запасных);
- и) наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организаторов официального спортивного соревнования или собственников (пользователей) объектов спорта;
- к) проходить в место проведения официального спортивного соревнования с животными и птицами, за исключением собак-проводников в намордниках;
- л) проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения официального спортивного соревнования;
- м) проносить в место проведения официального спортивного соревнования и использовать:
 - оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие и режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;
 - огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
 - иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
 - устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
 - красящие вещества;
 - духовые приспособления для извлечения звуков, за исключением горнов и дудок;
 - алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
 - прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объёмом более 0,5 литра;
 - пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику, или символику либо атрибутику экстремистских организаций;

- технические средства, способные помешать проведению официального спортивного соревнования или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления (кроме средств поддержки, указанных в приложении к настоящим Правилам);

- громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором официального спортивного соревнования.

н) осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты).

7.7. Средства поддержки

7.7.1. Средства поддержки, пронос которых в места проведения официальных спортивных соревнований не требует предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования, должны соответствовать следующим требованиям:

а) не содержать надписей политического, экстремистского, провокационного или рекламного характера, оскорблений, ненормативную лексику или непристойные изображения;

б) не содержать нацистскую атрибутику или символику, либо атрибутику или символику экстремистских организаций, а также атрибутику или символику, сходную с ними до степени смешения;

в) не иметь целью оскорбление чести и достоинства участников, зрителей и (или) организаторов официального спортивного соревнования;

г) для баннеров и флагов – не превышать размеров 2 метра х 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре;

д) не являться предметами, использование и (или) хранение которых не допускается законодательством РФ;

е) иметь перевод на русский язык содержащихся в средствах поддержки слов и (или) выражений на государственных языках республик РФ и (или) иностранных языках, который заверяется в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования и представляется зрителем уполномоченному лицу при входе в место проведения официального спортивного соревнования.

7.7.2. Средства поддержки, не требующие предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования, должны размещаться в местах, где они не будут мешать просмотру официального спортивного соревнования другим зрителям.

7.7.3. Пронос средств поддержки, указанных в приложении 1 к настоящим Правилам, не соответствующих установленным для них требованиям, допускается только при условии предварительного согласования объединением зрителей с организатором официального спортивного соревнования или уполномоченным им лицом, а также с лицами, обеспечивающими охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований.

Приложение № 1

к Правилам поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований

СРЕДСТВА

ПОДДЕРЖКИ, ТРЕБУЮЩИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО
СОГЛАСОВАНИЯ С ОРГАНИЗАТОРОМ ОФИЦИАЛЬНОГО

СПОРТИВНОГО СОРЕВНОВАНИЯ

Наименование средства	Размер	Требования
Духовые приспособления для извлечения звуков (дудки и горны)	Любой	Разрешено использование, если иное не мешает другим зрителям
Флаг	До 2 метров х 1,5 метра, на древках не более 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре	Только на пластиковых (телескопических) древках; перевод на русский язык, заверенный в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России; при согласовании с организатором официального спортивного соревнования
Баннер-транспарант	До 2 метров х 1,5 метра	Наличие сертификата противопожарной безопасности; Перевод на русский язык, заверенный организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России
Баннер - полотнище	До 2 метров х 1,5 метра	Наличие сертификата противопожарной безопасности; Перевод на русский язык, заверенный организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России

8. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в тренажёрном зале плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»

8.1. Тренажёрный зал плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» (далее – Тренажёрный зал, Зал) представляет собой помещение общей площадью 198 м², предназначенное для проведения тренировок с использованием находящихся в нём тренажёров, снарядов, иных спортивных предметов, расположенный по адресу: г. Новокузнецк, ул. Тореца 22 Д. Официальный сайт учреждения в сети интернет: www.rcsp-kuzbass.ru ; адрес электронной почты: hsvsmcenter@mail.ru

8.2. В тренажёрном зале плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» предоставляются физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее-услуги).

8.3. Услуги Тренажёрного зала подразделяются на основные и дополнительные.

8.3.1. К основным услугам тренажёрного зала относятся:

- посещение тренажёрного зала с доступом к разным зонам (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- кардио зона (беговые дорожки, велотренажёры, эллипсоиды);
- силовое оборудование (тренажёры для ног, груди, спины, плеч);
- свободные веса (гантели, штанги, гири);
- вводная консультация или тренировка с инструктором, разовое ознакомительное занятие (для новичков);
- услуги гардероба, раздевалных, душевых (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья, предоставление общегигиенических услуг).

8.3.2. К дополнительным услугам тренажёрного зала относятся:

- персональные тренировки с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья);
- предоставление спортивного оборудования, инвентаря;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой.
- услуги саун (снижение веса и похудение).

8.4. Дополнительные услуги могут оказываться бесплатно или платно по утверждённому прейскуранту цен.

8.5. Цели физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых в Тренажёрном зале:

8.5.1. сохранение, поддержание и укрепление здоровья (физкультурно-оздоровительная);

8.5.2. проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

8.6. В целях обеспечения комплексной безопасности, обеспечения безопасности работников, посетителей и третьих лиц, имущества, поддержания порядка в Тренажёрном зале ведётся видеонаблюдение.

8.7. Факторы риска при пользовании физкультурно-оздоровительными услугами в Тренажёрном зале:

а) травмоопасность:

травмоопасность тренировок – удары, переломы вследствие нарушения техники исполнения приёмов и упражнений, чрезмерная нагрузка и (или) психофизическая перегрузка, недостаточная физическая подготовка. Исполнения тренажёров не по назначению, отсутствия страховки при работе со штангой или атлетическими снарядами. Игнорирование рекомендаций тренера, инструктора, отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой, занятием. Отсутствие специальной экипировки на занятии; травмоопасность при падении или поскользывании при передвижении по скользким поверхностям (скользкое кафельное покрытие в помещениях бассейна, душевых);

б) физические перегрузки – повреждения костно-мышечного аппарата при физических перегрузках (уровень физической подготовки Посетителя определяется возрастом, полом, состоянием здоровья, физической подготовленностью, психическим и (или) психоэмоциональным состоянием);

в) биологические факторы - появление аллергических, токсических реакций вследствие несоблюдения санитарных норм и правил личной гигиены. г) воздействие окружающей среды – вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

г) несоблюдение техники безопасности при использовании тренажёров, оборудования, инвентаря, снаряжения;

д) пожароопасность – ожоги, удушья в случае выявления пожара.

9. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

9.1. Платные услуги оказываются потребителю на основании договора, абонемента, иного документа, подтверждающего оплату потребителем услуги, с указанием в них даты и номера документа, суммы оплаты, количества дней и часов посещения. Договоры заключаются с физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Договор регламентирует условия и сроки получения конкретной услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Абонемент оформляется с указанием даты и номера, суммы оплаты, количества дней и часов посещения.

При оформлении договора с предприятиями и организациями оплата может проводиться по безналичному расчёту. При безналичном расчёте после оплаты и оказания услуг оформляется счёт-фактура и акт выполненных работ.

Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского кодекса РФ предусмотрена в случаях оказания услуг при самом их совершении. Доказательством их предоставления являются абонемент, входной билет, квитанция строгой отчётности или кассовый чек контрольно-кассового аппарата.

От имени несовершеннолетних Посетителей Тренажёрного зала плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» договор подписывает их родитель, законный представитель, сопровождающее лицо старше 18 (восемнадцати) лет (при наличии доверенности, расписки от имени родителя, законного представителя). Особенности заключения договора с несовершеннолетними Посетителями Плавательного бассейна установлены в п. 4.4 «Особенности пользования услугами Плавательного бассейна несовершеннолетними посетителями» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил.

9.2. Форма предоставления услуг:

- а) индивидуальная (самостоятельная тренировка)
- б) индивидуальная (тренировка с инструктором).

9.3. Периодичность предоставления услуг:

- а) разовая (однократная);
- б) по Абонементу, пропуску (многократная).

9.4 Стоимость услуг устанавливается преysкурантом цен на платные услуги, утверждаемым директором ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», преysкурант размещён на сайте учреждения в сети интернет: www.rcsp-kuzbass.ru. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2-х раз в течение календарного года. Стоимость услуг может индексироваться в связи с инфляционными процессами и изменением ценовой политики, устанавливаемой Правительством РФ, с предупреждением Посетителя не позднее, чем за 10 дней. Информация об изменении стоимости услуг доводится до Посетителя путём её размещения на сайте www.rcsp-kuzbass.ru.

Информация об акциях Тренажёрного зала расположена на рецепции, на официальном сайте учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

Директором ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» могут устанавливаться льготы по оплате услуг для определённых категорий граждан. Размер льгот, порядок их предоставления и необходимые документы утверждаются Приказом Директора и (или) устанавливаются в преysкуранте цен. Информация о льготах доводится до Посетителей путём размещения на сайте www.rcsp-kuzbass.ru.

9.5. Перед оплатой услуг и до начала посещения Тренажёрного зала

1) Посетитель обязан ознакомиться:

- с временем посещений тренировок;
- с преysкурантом цен на услуги;
- с планом эвакуации;
- с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажёрном зале плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;
- с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале;
- с Медицинскими противопоказаниями к занятию спортом;

2) Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; проконсультироваться с медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (п.36 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23 октября 2020 г. № 1144н);

3) Посетитель обязан предоставить медицинские документы, определённые в подразделе 4.2 «Правила допуска посетителей к услугам Плавательного бассейна» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил;

4) Посетитель обязан пройти первичную консультацию по следующим вопросам:

- соблюдение правил личной безопасности;
- особенности выбранной услуги;
- порядок и правила оказания выбранной услуги;
- факторы риска при тренировках, занятиях по выбранной услуге, возможные последствия занятий по выбранной услуге;
- объём и методика выполнения физических нагрузок различных видов по выбранной услуге;
- режим тренировок, занятий и отдыха, особенности личного поведения Посетителя, определение допустимого уровня физических нагрузок во время тренировки, занятия, факторы риска для здоровья вследствие чрезмерных или необоснованных нагрузок.

5) Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности.

Особенности прохождения первичной консультации и инструктажа по технике безопасности несовершеннолетними Посетителями установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне.

9.6. Посетитель, родитель, законный представитель несовершеннолетнего Посетителя или иное сопровождающее лицо обязаны внести абонентскую плату в размере 100% до начала предоставления услуги согласно действующему прейскуранту цен либо в порядке и в сроки, определённые Абонентским договором.

Оплата осуществляется в безналичном порядке или наличными средствами в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец».

Бронирование мест, оформление Абонементов или разового посещения по телефону НЕ производятся.

9.7. Подтверждением оплаты услуг, предоставляемых Учреждением, является кассовый чек, Абонемент.

9.8. При разовом проведении тренировки право требования услуг Тренажёрного зала подтверждается кассовым чеком, приобретённым в зоне рецепции Учреждения непосредственно перед началом очередного сеанса (при наличии свободных мест на сеансе), с указанием даты и времени требования предоставления услуги, её наименованием и количества.

Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Бронирование мест на сеанс не производится, кассовый чек является действительным лишь на приобретаемый сеанс.

9.9. При многократном предоставлении услуги Тренажёрного зала Посетителю оформляется Абонемент (пропуск) на индивидуальную (самостоятельную тренировку), или индивидуальную тренировку с инструктором с указанием Ф.И.О. занимающегося, количества занятий, времени начала сеанса, срока действия Абонементов, Ф.И.О. инструктора, оформленный надлежащим образом в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец».

Оплаченное время подтверждает право Посетителя требовать от Учреждения предоставление услуг Тренажёрного зала в течение всего времени в соответствии с оплаченной услугой. Если Посетитель, который уже покинул территорию Тренажёрного зала, изъявляет желание повторно попасть на территорию Тренажёрного зала для получения услуг, он должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением, воспользоваться новым посещением по Абонементу.

При досрочном выходе из тренировочной зоны, то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

9.10. Абонемент является именным, используется одним человеком, на которого он заполнен. Передача Абонементов другим лицам запрещена.

Срок действия Абонементов составляет 1 (один) месяц

Течение срока действия Абонементов:

- в случае приобретения Абонементов в первое число месяца срок действия Абонементов истекает в последний день соответствующего месяца (с 1 по 30 (31) число; с 1 по 28 (29) число – в феврале);
- в случае приобретения Абонементов в последующие дни месяца срок действия Абонементов начинается течь с момента его покупки; срок действия Абонементов истекает в число следующего месяца, предшествующего месяца, предшествующее календарной дате, которой определено начало течения срока (с 07 числа текущего месяца по 06 число следующего месяца).

9.11 Восстановление утраченного Абонементов осуществляется по документу, удостоверяющему личность и уплатой стоимости восстановления Абонементов согласно прейскуранту цен. Дубликат Абонементов выписывается на количество тренировок, оставшихся по графику тренировок оплаченного месяца.

9.12 Оплата Абонементов, оплата разового посещения являются подтверждением того, что Посетитель прошёл первичную консультацию, ознакомлен с настоящими Правилами, с Инструкцией по технике безопасности, понимает их содержание, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения; вывод о возможности им самим и (или) его несовершеннолетним ребёнком получить соответствующую услугу сделан на основании добровольного осознанного волевого решения; риски, связанные с вероятностью травмирования, получения вреда жизни и здоровью, Посетителем осознаются, понимаются, принимаются на себя.

9.13. Приобретая Абонемент или разовую услугу, Посетитель, родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии соответствующих документов) подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в Тренажёрном зале и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Тренажёрный зал. До начала тренировок Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к занятию спортом; проконсультироваться с медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23.10.2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической

культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях»; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14.12.2009 г. № 984н «Об утверждении Порядка прохождения диспансеризации государственными служащими Российской Федерации и муниципальными служащими, перечня заболеваний, препятствующих поступлению на государственную гражданскую службу и её прохождению, а также формы заключения медицинского учреждения»). По требованию представителя Учреждения Посетитель должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, состоянии здоровья несовершеннолетних детей, поскольку Посетитель несёт персональную ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья несовершеннолетних детей во время тренировки, занятия. При наличии медицинских противопоказаний (клинических симптомов, синдромов заболеваний) у себя и (или) у своих несовершеннолетних детей Посетитель обязан проинформировать об этом Учреждение, тренера, инструктора до начала тренировок. Неинформирование Посетителем Учреждения о наличии медицинских противопоказаний у себя и (или) у своих несовершеннолетних детей означает, что Посетитель самостоятельно несёт связанные с этим риски за себя и своих несовершеннолетних детей, а Учреждение не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя.

9.14. Порядок получения Посетителем первичной консультации, прохождения инструктажа по технике безопасности установлен Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале. Нарушение Посетителем установленного порядка получения первичной консультации и (или) непрохождения инструктажа по технике безопасности означает, что Посетитель самостоятельно несёт риски, связанные с ухудшением состояния здоровья (своего и несовершеннолетних Посетителей), с нарушением техники безопасности.

9.15. Учреждение не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, полученного в результате:

- нарушения Посетителем условий оказания услуг и правил поведения на территории тренировочной зоны, установленных Учреждением (Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажёрном зале плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале и другими документами), нарушения общественных правил поведения в общественных местах;
- отказа Посетителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности, первичной консультации;
- непредоставления или предоставления недостоверной или неполной информации о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и (или) несовершеннолетних детей;
- острого заболевания (тяжёлые и инфекционные заболевания; болезни в острой (активной) фазе), хронического заболевания;
- обострения ранее полученных травм;
- нарушения Посетителем правил техники безопасности в процессе разминки и (или) в процессе выполнения упражнений во время тренировки;
- умышленного причинения Посетителем вреда жизни и здоровью или причинения вреда жизни и здоровью в результате грубой неосторожности в отношении себя, других Посетителей, третьих лиц;
- самостоятельного проведения Посетителем тренировки, занятия в случаях, когда осуществление тренировки, занятия возможно только с участием тренера, инструктора;
- получения травмы Посетителем вне территории Учреждения;
- получения травмы Посетителем от противоправного деяния со стороны третьих лиц.

Иные противоправные деяния Посетителя, являющиеся основанием для освобождения Учреждения от привлечения к ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале, иными документами, разработанными Учреждением.

9.16. В случае невозможности оказания услуг по вине Посетителя абонентская плата Учреждением не возвращается.

9.18. Договор (действующий абонемент) может быть расторгнут по инициативе Учреждения, по инициативе Посетителя.

По инициативе Учреждения договор (действующий абонемент) может быть расторгнут:

9.18.1. в случае нарушения Посетителем Положения о предоставлении платных услуг ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажёрном зале плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале;

9.18.2. в случае причинения Посетителем вреда (умышленно или по неосторожности) жизни и здоровью себе и (или) вреда жизни и здоровью другим Посетителям, третьим лицам, находящимся на территории тренировочной зоны Плавательного бассейна;

9.18.3. в случае обнаружения факта непредоставления или предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, состояния здоровья несовершеннолетних детей, о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и (или) несовершеннолетних детей;

9.18.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем обязанностей или нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, иными документами, разработанными Учреждением;

9.18.5. в случае нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы причинения вреда жизни, здоровью, отдыху, имуществу других Посетителей, третьих лиц;

9.18.6. в случае поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей тренировочной зоны Плавательного бассейна.

9.18.7. Договор (действующий абонемент) считается расторгнутым по инициативе Посетителя с момента получения Учреждением соответствующего заявления от Посетителя.

10. Пролонгация Абонементов на посещение Тренажёрного зала (несовершеннолетние дети с 10 до 18 лет, взрослые)

10.1. Оформление и последующее продление Абонементов на посещение Тренажёрного зала осуществляется в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта». График работы зоны рецепции (стойка Администратора): ежедневно с 08.30 час. до 20.00 час. Обед с 13.00 час. до 13.30 час.

10.2. Абонемент на самостоятельные тренировки и индивидуальные тренировки с инструктором приобретается на следующее количество посещений и сроки:

- разовое посещение
- многократное (многократное) посещение.

Стоимость абонемента определяется временем посещения Тренажёрного зала (с 09.00 ч. до 14.00 ч. (утро), с 16.00 ч. до 21.00 ч. (вечер)). При посещении тренировки, во время по стоимости выше оплаченной, Посетитель должен произвести доплату в размере, определённой прейскурантом цен.

10.3. Посещение Тренажёрного зала осуществляется в дни и часы работы тренажёрного зала (расписание работы тренажёрного зала).

10.4. Индивидуальные занятия организуются в соответствии с расписанием инструктора для индивидуальных занятий при условии предварительного согласования и оформления в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

10.5. Пролонгация срока действия Абонементов осуществляется за 3 (три) дня до окончания срока его действия после оплаты Посетителем услуг за следующий месяц путём выдачи Посетителю кассового чека.

10.6. Перенос пропущенных по причине временной нетрудоспособности Посетителя занятий возможен при предоставлении Посетителем копии листка временной нетрудоспособности (больничный лист, медицинская справка) в течение одного календарного месяца с момента фактической даты окончания временной нетрудоспособности.

Перенос пропущенных занятий осуществляется путём сделанной отметки в действующем Абонементе на количество дней подтверждённого периода временной нетрудоспособности.

При несогласовании Сторонами вопроса о переносе пропущенных по причине временной нетрудоспособности занятий возможен возврат денежных средств Посетителю. Возврат денежных средств осуществляется на основании поданного Посетителем письменного заявления представителю Учреждения. (администратор)

10.7. При утере Абонементов его дубликат выдаётся только после оплаты компенсации за утерю.

11. Правила пользования услугами Тренажёрного зала

11.1. Режим работы Тренажёрного зала

11.1.1. Тренажёрный зал открыт для посещения с понедельника по субботу в течение всего сезона (с сентября по май) в соответствии с установленными часами работы и с учётом технических перерывов. Режим работы: понедельник –пятница с 09.00 ч. - до 14.00 ч. и с 16.00 ч. до 21.00 ч. Последний сеанс по абонементу (1 час – зал) начинается в 20.00 ч., последний сеанс по абонементу (2 часа, зал + вода) начинается в 19.00 ч. Режим работы в субботу с 09.00 ч. до 13.00 ч. Последний сеанс по абонементу (1 час – зал) начинается в 12.00, последний сеанс по абонементу (2 часа, зал + вода) начинается в 11.00 ч. Воскресенье выходной (тренажёрный зал не работает). Применение абонемента тренажёрный зал + вода для посещения бассейна по воскресеньям РАЗРЕШЕНО.

11.1.2. **Общее время посещения по абонементу (1 час (45 мин.) тренажёрного зала.** Запуск посетителя в тренажёрный зал производится не ранее 45 минут каждого часа (в часы работы зала). Количество времени нахождения посетителя в тренажёрном зале – 45 минут, не включая время на посещение сауны. После окончания тренировки в зале далее даётся: 10 минут на посещение сауны и 15 минут на приём душа, одевание, сушку волос.

Общее время посещения по абонементу (2 час (90 мин.) тренажёрного зала. Запуск посетителя в тренажёрный зал производится не ранее 45 минут каждого часа (в часы работы зала). Количество времени нахождения посетителя в тренажёрном зале – 90 минут, не включая время на посещение сауны. После окончания тренировки в зале далее даётся: 10 минут на посещение сауны и 15 минут на приём душа, одевание, сушку волос.

Общее время посещения по абонементу (1 час (45 мин.) тренажёрного зала + (1 час. (45 мин.) вода. Запуск посетителя в тренажёрный зал производится не ранее 45 минут каждого часа (в часы работы зала). Количество времени нахождения посетителя в тренажёрном зале – 45 минут.

Вход в душевую после занятий в тренажёрном зале производится за 10 минут до начала занятий на воде (плавание). Время нахождения на воде – 45 минут, включая время на посещение сауны, после этого даётся 15 минут на приём душа, одевание, сушку волос.

Общее время посещения «тренажёрный зал + вода» по абонементу «Безлимит». Запуск посетителя в тренажёрный зал производится не ранее 35 минут каждого часа (в часы работы зала). Количество времени нахождения посетителя в тренажёрном зале неограниченно (в часы работы тренажёрного зала). Вход в душевую после занятий в тренажёрном зале производится за 10 минут до начала занятий на воде (плавание). Время нахождения на воде – 45 минут, включая время на посещение сауны, после этого даётся 15 минут на приём душа, одевание, сушку волос.

11.1.3 Посетители имеют право находиться в Тренажёрном зале только в установленные часы его работы в соответствии с установленным расписанием. Часы работы Тренажёрного зала указываются на входе, на официальном сайте Учреждения.

11.1.4. Посетители обязаны освободить помещение Тренажёрного зала по истечении времени его работы: понедельник - пятница (утро) до 14.00 час., (вечер) до 21.00 ч., суббота до 13.00 час.

11.1.5. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни;
- изменять часы работы Тренажёрного зала. Информация об изменении в расписании работы Тренажёрного зала размещается в зоне рецепции (стойка Администратора), на входе, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

11.1.6. Пользование услугами Тренажёрного зала может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью, форс-мажорными обстоятельствами.

11.1.7. При разовом посещении Тренажёрного зала время продажи билетов на текущую тренировку определяется расписанием работы Тренажёрного зала. Продажа билетов на текущую тренировку начинается за 5 (пять) минут до начала впуска на сеанс и прекращается после начала сеанса. Приобретение билетов на разовое посещение тренажёрного зала в иное время не допускается.

Опоздавшим к моменту начала сеанса Посетителям время сеанса не продлевается.

11.1.8. Время пребывания в Тренажёрном зале контролируется посетителем самостоятельно.

Учреждение вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в помещении Тренажёрного зала.

11.1.9. В помещении Тренажёрного зала запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Учреждения. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в помещении Тренажёрного зала, обладает только Учреждение.

11.2. Правила поведения Посетителей в помещении Тренажёрного зала

11.2.1. Посещение Тренажёрного зала осуществляется в строгом соответствии с расписанием работы тренажёрного зала (время, дни недели посещения), указанном в Абонементе, чеке.

11.2.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Тренажёрного зала (включая услуги сауны) в течение обозначенного времени в соответствии с оплаченной услугой. При досрочном выходе из Тренажёрного зала, в случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату не подлежат. При повторном посещении Тренажёрного зала в течение одного дня Посетитель должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением по Абонементу.

При превышении временного лимита на 5 (пять) минут Посетитель обязан заплатить за дополнительно проведённое время в Тренажёрном зале в соответствии с утверждённым прейскурантом цен.

11.2.3. При посещении Тренажёрного зала Посетителям необходимо соблюдать правила личной гигиены, чистоту в помещении Тренажёрного зала.

Для прохождения в Тренажёрный зал Посетителю необходимо переобуться в сменную чистую обувь.

Для занятий в Тренажёрном зале Посетителю необходимо переодеться в чистую спортивную одежду и чистую спортивную обувь, фиксирующую стопу и голеностопный сустав. На каждую тренировку необходимо надевать чистую форму.

11.2.4. В помещении Тренажёрного зала Посетителю запрещено находиться с обнажённым торсом, в обуви, не предназначенной для занятий спортом в Тренажёрном зале (сланцы, резиновые тапки, чешки, обувь на высоких каблуках), в верхней одежде и уличной обуви. При тренировках рекомендуется снять, убрать предметы, представляющие опасность в Тренажёрном зале (часы, колющие, режущие предметы, и т.п.)

11.2.5. Посетитель обязан соблюдать правила пользования тренажёрами, правила техники безопасности при выполнении упражнений, при поломке или порче спортивного инвентаря, тренажёра во время выполнения упражнения или при обнаружении поломки или порчи до начала выполнения упражнения Посетителю необходимо прекратить занятие, не приступать к его выполнению и сообщить об обнаружившейся неисправности инструктору или Администратору. Продолжение тренировки возможно только после устранения неисправности.

По окончании выполнения упражнения необходимо разбирать тренажёры, нагружаемые дисками, возвращать грифы и гантели на специально отведённые места.

Перед началом тренировки на тренажёре Посетителю необходимо удостовериться в исправности и надёжности установки и крепления тренажёра. Запрещено передвигать закреплённые тренажёры с установленного места.

Упражнения с максимальными весами необходимо выполнять только с инструктором или партнёром.

Запрещено использование талька, мела и других средств для улучшения хвата.

В кардиозоне время работы на одном тренажёре ограничено 20 (двадцатью) минутами.

11.2.6. В помещении Тренажёрного зала Посетитель может пользоваться услугами только инструктора ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта». Проведение тренировки третьими лицами запрещено.

11.2.7. В помещении Тренажёрного зала запрещено: самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Тренажёрного зала; кино- и фотосъёмка; консультирование с персоналом Тренажёрного зала по вопросам, касающимся коммерческой деятельности Тренажёрного зала без специальной договорённости с руководством Учреждения; находиться в нетрезвом виде или в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического); нахождение детей в возрасте до 10 (десяти) лет.

11.2.8. Посетитель несёт имущественную ответственность за утерю или порчу используемого в процессе тренировок оборудования, инвентаря и другого имущества ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» согласно прейскуранта цен на порчу имущества.

11.2.9. Посетители должны уважительно относиться к персоналу и другим Посетителям Тренажёрного зала, не допускать грубого обращения, нецензурных, оскорбительных высказываний.

11.2.10. Ограничения посещения Тренажёрного зала:

- возрастные: посещение Тренажёрного зала детьми до 10 (десяти) лет не предусмотрено;
- состояние здоровья: инфекционные заболевания, болезни в острой (активной) фазе.

11.3. Права, обязанности и ответственность Посетителей Тренажёрного зала

11.3.1. Посетитель имеет право:

- пользоваться всеми услугами Тренажёрного зала;
- запрашивать и получать полную и достоверную информацию об оказываемых, получаемых услугах;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг Тренажёрного зала, изложить суть претензий в Книге жалоб и предложений;
- вносить в книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы Тренажёрного зала. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений Плавательного бассейна;
- в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ отказаться от исполнения договора (действующего абонеента) при условии оплаты фактически понесённых Учреждением расходов;
- при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе оказания их в неполном объёме, с нарушением срока или с нарушениями требований к качеству) требовать их устранения;
- во время посещения занятий бесплатно пользоваться: раздевалками, душевыми и туалетными комнатами, сауной;
- пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

11.3.2. Посетитель обязан:

- оплачивать услуги Тренажёрного зала;
- пройти первичную консультацию;
- ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- предъявлять достоверные документы (медицинскую справку, заключение и т.д.), свидетельствующие об отсутствии противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности;
- оформить документы, установленные Учреждением, необходимые для получения допуска к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам;
- соблюдать разработанные Правила посещения Плавательного бассейна, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкцию по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале;
- посещать Тренажёрный зал только по предъявлению соответствующих документов (действующего пропуска, абонеента, кассового чека на разовое посещение);
- соблюдать чистоту и порядок во время нахождения в помещении Тренажёрного зала, бережно относиться к имуществу Тренажёрного зала, не допускать повреждения имущества (мебели, инвентаря, другого имущества);
- соблюдать правила пользования оборудованием, снаряжением, инвентарём, тренажёрами, правила техники безопасности при выполнении упражнений;
- приступать к тренировке, занятию только в присутствии тренера, инструктора (при получении физкультурно-оздоровительной услуги в соответствующей форме);
- соблюдать правила спортивной и личной гигиены;

- учитывать особенности своего организма, пол, возраст и уровень физической подготовленности при выборе физкультурно-оздоровительной и спортивной услуги и при выполнении упражнений во время тренировки;
- отслеживать своё физическое и психоэмоциональное состояние в ходе тренировки и незамедлительно информировать инструктора, медицинского работника об ухудшении своего состояния здоровья, самочувствия;
- незамедлительно выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения и соблюдения техники безопасности, требования сотрудников Учреждения, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг как в отношении самого Посетителя, так и в отношении других Посетителей и третьих лиц;
- воздерживаться от совершения деяний (действие и бездействие), нарушающих общественный порядок, причиняющих вред или создающих угрозу причинения вреда их жизни и здоровью, жизни, здоровью, имуществу других Посетителей и (или) третьих лиц;
- использовать специальное оборудование, снаряжение, инвентарь (по требованию сотрудников Учреждения);
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Плавательного бассейна;
- в случае возникновения непредвиденных (нештатных) ситуаций Посетители должны действовать согласно указаниям Администрации Плавательного бассейна, незамедлительно покинуть территорию Плавательного бассейна, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники;
- проявлять уважение к инструкторам, обслуживающему персоналу, другим Посетителям, выполнять законные требования сотрудников Плавательного бассейна.

Иные обязанности Посетителей могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности в Тренажёрном зале, другими документами, разработанными Учреждением.

Неисполнение обязанностей является основанием для отстранения Посетителя от тренировки, занятия, для отказа в предоставлении услуги, в том числе для расторжения договора (действующего абонемента) в одностороннем порядке.

11.3.3. Посетителю запрещается:

- находиться в Тренажёрном зале в состоянии алкогольного, наркотического и других видов опьянения, в сильно возбуждённом, подавленном состоянии;
- приносить и распивать в помещении Тренажёрного зала алкогольные и алкоголесодержащие напитки;
- приносить на территорию тренировочной зоны пожароопасные, взрывчатые вещества, средства самообороны, способные нанести вред жизни и здоровью самому Посетителю и третьим лицам;
- приносить в помещение Тренажёрного зала продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное разрешение Администрации Учреждения;
- пользоваться стеклянной тарой и другими стеклянными принадлежностями в душевых;
- находиться в помещениях Тренажёрного зала, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
- курить в помещениях, в том числе административных, Плавательного бассейна;
- при использовании дезодорантов, антиперспирантов в виде спрея, аэрозоля допускать возможность попадания испарений от них на слизистые других Посетителей;
- свободное посещение Тренажёрного зала в возрасте с 10 (десяти) до 18 (восемнадцати) лет без сопровождения взрослых;
- громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи;
- передвигать тренажёры, оборудование с закреплённого места;
- монтировать (демонтировать) спортивное оборудование без разрешения Администрации;
- использовать оборудование, инвентарь, снаряжение, тренажёры не по назначению;
- использовать обувь, не предназначенную для занятий спортом;
- выполнять упражнения с жевательной резинкой во рту;
- использовать ненормативную лексику;
- посещать Тренажёрный зал во время заболевания; в период обострения хронических заболеваний; проявлений болезни в острой (активной, заразной) фазе; при выявлении медицинских противопоказаний.

11.3.4. Рекомендации при посещении Тренажёрного зала:

До начала посещения Тренажёрного зала Посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам.

Учреждение не рекомендует пользоваться услугами Тренажёрного зала женщинам на поздних сроках беременности.

11.3.5. Ответственность Посетителей Тренажёрного зала

Посетитель несёт ответственность:

- за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей при посещении Тренажёрного зала;
- за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра;
- за поломку и порчу оборудования, утерю номерков и иной материальный ущерб в пределах, определённых действующим законодательством РФ;
- за несоблюдение настоящих Правил пользования услугами Тренажёрного зала и Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажёрном зале Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» (в том числе несовершеннолетним Посетителем, родителем, законным представителем, сопровождающим лицом которого он является), включая случаи отказа от оформления в Журнале регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности в помещении Тренажёрного зала;
- за правонарушения, совершённые во время нахождения в Тренажёрном зале в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

11.4. Особенности пользования услугами Тренажёрного зала несовершеннолетними посетителями (с 10 до 18 лет)

11.4.1. Нахождение детей в помещении Тренажёрного зала разрешается только для проведения тренировок в сопровождении инструктора, в присутствии законного представителя или доверенного лица семьи не моложе 18 лет. Дети, не достигшие возраста 10 (десяти) лет, в Тренажёрный зал не допускаются.

11.4.2. Дети от 10 (десяти) до 18 (восемнадцати) лет могут заниматься только в рамках индивидуальной тренировки с инструктором. Самостоятельные тренировки допускаются в отношении Посетителей, достигших возраста 18 (восемнадцати) лет.

11.4.3. Дети – инвалиды и дети с ограниченными физическими возможностями могут заниматься в рамках индивидуальных тренировок с инструктором и только при условии предварительного информирования Администрации Учреждения о наличии инвалидности, о наличии ограниченных физических возможностей. В случае неинформирования Администрации Учреждения об указанных фактах инструктор вправе отказаться от проведения тренировки.

11.4.4. Несовершеннолетние Посетители, находясь в помещении Тренажёрного зала, должны соблюдать установленные Правила посещения Тренажёрного зала.

11.4.5. При приобретении Абонемента либо разового посещения на ребёнка необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

11.4.6. При посещении несовершеннолетним лицом Тренажёрного зала ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо, его сопровождающее. В случае нарушения несовершеннолетними Посетителями Правил пользования услугами Тренажёрного зала Абонентский договор расторгается в одностороннем порядке.

11.5. Правила посещения Тренажёрного зала с выходом в сауны

11.5.1. Посещение сауны осуществляется в физкультурно-оздоровительных целях.

11.5.2. Перед посещением сауны и Тренажёрного зала каждый Посетитель должен оценить своё самочувствие и физические возможности, так как несёт личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения.

11.5.3. Не рекомендуется посещать сауну и Тренажёрный зал натощак или сразу после приёма пищи во избежание плохого самочувствия.

11.5.4. Перед заходом в сауну следует снять ювелирные украшения, контактные линзы, макияж.

11.5.5. Перед заходом в горячее помещение необходимо принять душ с моющими средствами (мыло, гель) и вытереть тело досуха. На голову рекомендуется надеть лёгкую шапочку из натуральных тканей (шерсть, хлопок).

11.5.6. После пребывания в сауне, перед входом в воду Бассейна обязательно принять душ.

11.5.7 В сауне запрещается:

- поливать камни, стены парной водой и смесями с ароматическими добавками (маслами, экстрактами и т.п.) а также входить в сауну в мокрых купальниках (трусах);
- пользоваться любыми вениками;
- находиться детям до 17 лет без сопровождения взрослых;
- использовать косметические средства (аэрозольные жидкости, кремы, скрабы, масла для тела и т.п.);
- проводить маникюрные и педикюрные процедуры;
- приносить изделия из стекла, продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия, пожароопасные и взрывчатые вещества.

11.5.8. Посетитель сауны обязан подчиняться распоряжениям администратора, инструктора, медицинского работника, а также соблюдать правила посещения тренажёрного зала, плавательного бассейна.

11.5.9. Несоблюдение правил посещения Плавательного бассейна, Тренажёрного зала, сауны, попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления Посетителя.

11.6. Права и обязанности Учреждения

11.6.1 Учреждение его сотрудники) обязано:

1. обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с расписанием тренировок и с режимом работы Тренажёрного зала;
2. оборудовать помещения для проведения занятий в соответствии с санитарно-гигиеническими противопожарными и иными требованиями;
3. оборудовать помещения для оказания услуг необходимыми снарядами, оборудованием, снаряжением, тренажёрами соответствующими обязательным нормам и требованиям, обеспечить их надлежащее функционирование;
4. инструктор обязан знать и соблюдать правила эксплуатации Тренажёрного зала, оборудования, снаряжения и другого инвентаря, технические правила, инструкции, спецификации и иные документы, содержащие информацию по использованию оборудованию, снаряжения и другого спортивного инвентаря;
5. инструктор обязан знать правила и требования техники безопасности, установленные в отношении Посетителей при занятиях в Тренажёрном зале, правила посещения плавательного бассейна «Запсибовец», Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», требовать их соблюдения от посетителей Учреждения;
6. обеспечить соответствующую квалификацию инструкторов, проводить в отношении них обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда;
7. информировать Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травматизма;
8. ознакомить Посетителей с Правилами посещения Тренажёрного зала плавательного бассейна «Запсибовец», с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажёрном зале плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;
9. до оказания услуг обеспечить возможность самостоятельного ознакомления Посетителей с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Тренажёрном зале ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», оформить журнал регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности на помещении Тренажёрного зала (при получении услуг Тренажёрного зала многократно (по Абонементу), однократно

(разово)). В случае отказа Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности администратор проставляет соответствующую отметку в Журнале регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности на территории Учреждения. Отказ Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности означает, что он самостоятельно несёт связанные с нарушением техники безопасности им самим и (или) сопровождаемыми им несовершеннолетними детьми, лицами риска;

10. обеспечивать наличие медицинского кабинета и дежурного медицинского персонала;
11. обеспечивать медицинское наблюдение за безопасностью проведения занятий;
12. обеспечивать работу гардероба для хранения верхней одежды, предоставить Посетителям оборудованное место для переодевания;
13. проявлять уважение к личности Посетителя, не допускать в отношении него какого-либо психологического или физического насилия;
14. уведомить Посетителя о нецелесообразности оказания услуг в связи с его индивидуальными особенностями и (или) состоянием здоровья;
15. по просьбе Посетителя или в случае необходимости без указанного обращения обеспечить вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой для оказания первой помощи.

11.6.2. Учреждение (его сотрудники) вправе:

1. при оказании физкультурно-оздоровительных услуг инструктор по спорту вправе ограничить время и нагрузку занятий, а также отстранить от занятия, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью посетителя, поставив об этом в известность Посетителя (законного представителя) и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий;
2. изменять режим работы, предварительно уведомив Посетителя путём размещения соответствующей информации на сайте www.rcsp-kuzbass.ru, в социальных сетях, на стойке Администратора бассейна, на входной двери при входе в бассейн;
3. изменять расписание занятий, переносить занятия, изменять стоимость оказываемых услуг, о чём Посетитель предварительно уведомляется не позднее чем за 10 (десять) дней до введения нового расписания занятий путём и (или) изменения стоимости оказываемых услуг путём размещения соответствующей информации на сайте www.rcsp-kuzbass.ru, в социальных сетях, на стойке Администратора бассейна;
4. при необходимости заменять инструктора на занятиях без предварительного уведомления Посетителя;
5. требовать от Посетителя денежной компенсации за причиненный ущерб имуществу Тренажёрного зала;
6. перенести оказание услуг при выявлении следующих обстоятельств:
 - 6.1. аварийный сбой в системах энерго-, теплоснабжения и по другим техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, наступившим не по вине Учреждения;
 - 6.2 несоответствие предоставленного Посетителю помещения санитарно-гигиеническим нормам или существу оказываемых услуг;
 - 6.3. иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителей;
7. отказаться от предоставления услуг в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
8. отказать Посетителю в обслуживании (в т.ч. расторгнуть Договор в одностороннем порядке) или удалить из Тренажёрного зала в случае:
 - 8.1. обнаружения предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, здоровья подопечных лиц (детей);
 - 8.2. обнаружения признаков наличия у Посетителя заболевания, в т.ч. при наличии внешних признаков острого или хронического инфекционного заболевания, или кожного заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
 - 8.3. непредоставления документов, предоставляющих право на посещение Тренажёрного зала (пропуск, абонемент, кассовый чек на разовое посещение);
 - 8.4. нарушения Посетителем настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажёрном зале плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» и Правил посещения Тренажёрного зала;
 - 8.5. нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью, отдыху, имуществу, в том числе других Посетителей, третьих лиц;
 - 8.6. поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей Тренажёрного зала

12. Правила пользования гардеробом

5.1. Гардероб для Посетителей Тренажёрного зала работает с 8:45 до 21:00 час. ежедневно в период с сентября по май.

5.2. Перед посещением Тренажёрного зала Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалку в верхней одежде. В гардероб принимается верхняя одежда, обувь (в непромокаемом пакете), головные уборы.

5.3. В гардероб не принимаются:

- брюки от детских и взрослых комбинезонов;
- зонты, портфели, сумки, кейсы, ценности, документы, деньги, платёжные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

5.4. Работник гардероба не несёт ответственность за пропажу имущества (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), за повреждение имущества, не подлежащего принятию в гардероб согласно настоящим Правилам, за вещи, не сданные в гардероб на хранение.

5.5. На принятую в гардероб верхнюю одежду, пакет с обувью, головной убор в пакете выдаётся один номерной жетон (номерок).

Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется по предъявлению номерного жетона.

5.6. После посещения Тренажёрного зала Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба не востребованные вещи сдать сторожу.

5.7. Порядок учёта, хранения и утилизации забытых вещей Посетителей определяется Учреждением.

5.8. При утере номерного жетона Посетитель либо его законный представитель обязан дождаться, пока работник гардероба обслужит Посетителей в очереди, после чего сообщить об утере номерка, дождаться прихода ответственного работника Учреждения (администратора) для выяснения принадлежности личных вещей с целью их выдачи. При этом сотрудник гардероба вправе требовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии ответственного работника Учреждения. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предъявления Посетителем документа, удостоверяющего личность, и составления Посетителем расписки о получении имущества.

5.9. Посетителям запрещён вход в помещение гардероба.

5.10. Учреждение несёт ответственность за оставленные в гардеробе вещи согласно п.1 ст.924 ГК РФ, т.е. принимает разумные меры для обеспечения сохранности вещей.

13. Правила пользования раздевалкой, душевыми

6.1. После посещения гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания (предварительно получив у контролёра браслет с ключом от индивидуального шкафчика), переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения одежды, закрыть шкафчик.

6.2. В случае утери браслета с ключом, шкафчик в раздевалке вскрывается работником учреждения, о чём составляется Акт.

6.3. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, надеть спортивную одежду и спортивную обувь, закрыть свой шкафчик и пройти в зал

6.4. Для помощи в переодевании инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (соответствующего пола) могут пройти в раздевалку только при наличии сменной обуви и без верхней одежды. В целях обеспечения вместимости шкафчика для хранения одежды, предметы гигиены и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

6.5. Перед выходом в душевую рекомендуется воспользоваться туалетом.

6.6. Посетитель до прохода на чашу ванны Бассейна обязан тщательно принять душ с применением средств гигиены (мочалкой (губкой), мылом), без купального костюма.

6.7. Запрещается использовать душевые в целях:

- окрашивания волос;
- бритья, стрижки ногтей, волос;
- проведения процедур по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытья обуви, стирки вещей и т.д.

Душевые Плавательного бассейна предназначены только для мытья тела после занятий в Тренажёрном зале, и для мытья тела перед и после занятий в Бассейне.

6.8. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

6.9. Максимальное время пребывания в душе (до выхода на чашу ванны и после сеанса) не должно превышать 5 минут.

6.10. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

6.11. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество, причинять вред имуществу Учреждения.

6.12. После окончания пользования душем Посетитель обязан: (при условии второго часа занятий в бассейне)

- надеть купальный костюм, шапочку для плавания и пройти визуальный осмотр у медицинского работника;
- пройти на чашу ванны Бассейна и поместить ключ от шкафчика для хранения одежды на своё запястье

руки или щиколотку своей ноги.

6.13. Предметы гигиены (полотенце, халат и т.д.) на время сеанса оставляют на скамейке у ванны Бассейна, моющие принадлежности (мочалку (губку) мыло) оставляют в душевой, путём вывешивания их в пакете на крючки, закреплённые к стене в душевой или оставляют в ячейках для хранения мыльных принадлежностей, расположенных при выходе их душевых на чашу бассейна, сланцы ставятся под скамейку или оставляются около лестницы (спуска вводу).

6.14. Запрещено:

- ожидать Посетителей (в помещениях раздевалки и душевых;
- оставлять ценные вещи в шкафчике для хранения одежды;
- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять шкафчик не закрытым на замок;
- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- переодевать мальчиков 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста – в мужской.

14. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Фитнес зале (зал групповых программ) плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»

14.1. Фитнес зал (зал групповых программ) плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» (далее – Зал групповых программ, Зал) представляет собой помещение общей площадью 101 м², предназначенное для проведения занятий с использованием находящихся в нём оборудованием, снарядов, иных спортивных предметов, расположенный по адресу: г. Новокузнецк, ул. Тореза 22 Д. Официальный сайт учреждения в сети интернет: www.rcsp-kuzbass.ru ; адрес электронной почты: hsvsmcenter@mail.ru

14.2. В Зале групповых программ плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» предоставляются физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее-услуги).

14.3. Услуги Зала групповых программ подразделяются на основные и дополнительные.

14.3.1. К основным услугам Зала групповых программ относятся:

- групповые занятия фитнесом по расписанию с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья) (аэробика, зумба, йога, пилатес, силовые классы и др.);
- групповые оздоровительные группы для детей и взрослых с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья).

14.3.2. К дополнительным услугам Зала групповых программ относятся:

- персональные тренировки с инструктором (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение, поддержание и укрепление здоровья;
- предоставление спортивного оборудования, инвентаря;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой.

14.4. Дополнительные услуги могут оказываться бесплатно или платно по утверждённому прейскуранту.

14.5. Цели услуг, оказываемых в Зале групповых программ:

14.5.1. сохранение, поддержание и укрепление здоровья (физкультурно-оздоровительная);

14.5.2. проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

14.6. В целях обеспечения комплексной безопасности, обеспечения безопасности работников, посетителей и третьих лиц, имущества, поддержания порядка в Зале групповых программ ведётся видеонаблюдение.

14.7. Факторы риска при пользовании физкультурно-оздоровительными услугами в Тренажёрном зале:

а) травмоопасность:

травмоопасность тренировок – удары, переломы вследствие нарушения техники исполнения приёмов и упражнений, чрезмерная нагрузка и (или) психофизическая перегрузка, недостаточная физическая подготовка. Игнорирование рекомендаций инструктора, отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой, занятием. Отсутствие специальной экипировки на занятии;

травмоопасность при падении или поскользывании при передвижении по скользким поверхностям (скользкое кафельное покрытие в помещениях бассейна, душевых);

б) физические перегрузки – повреждения костно-мышечного аппарата при физических перегрузках (уровень физической подготовки Посетителя определяется возрастом, полом, состоянием здоровья, физической подготовленностью, психическим и (или) психоэмоциональным состоянием);

в) биологические факторы - появление аллергических, токсических реакций вследствие несоблюдения санитарных норм и правил личной гигиены. г) воздействие окружающей среды – вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

г) несоблюдение техники безопасности при использовании оборудования, инвентаря, снаряжения;

д) пожароопасность – ожоги, удушья в случае выявления пожара.

15. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

15.1. Платные услуги оказываются потребителю на основании договора, абонеента, иного документа, подтверждающего оплату потребителем услуги, с указанием в них даты и номера документа, суммы оплаты, количества дней и часов посещения. Договоры заключаются с физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Договор регламентирует условия и сроки получения конкретной услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Абонемент оформляется с указанием даты и номера, суммы оплаты, количества дней и часов посещения.

При оформлении договора с предприятиями и организациями оплата может проводиться по безналичному расчёту. При безналичном расчёте после оплаты и оказания услуг оформляется счёт-фактура и акт выполненных работ.

Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского кодекса РФ предусмотрена в случаях оказания услуг при самом их совершении. Доказательством их предоставления являются абонемент, входной билет, квитанция строгой отчётности или кассовый чек контрольно-кассового аппарата.

От имени несовершеннолетних Посетителей Зала групповых программ ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» договор подписывает их родитель, законный представитель, сопровождающее лицо старше 18 (восемнадцати) лет (при наличии доверенности, расписки от имени родителя, законного представителя). Особенности заключения договора с несовершеннолетними Посетителями Плавательного бассейна установлены в п. 4.4 «Особенности пользования услугами Плавательного бассейна несовершеннолетними посетителями» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил.

15.2. Форма предоставления услуг:

а) групповая (тренировка с инструктором);

б) индивидуальная (тренировка с инструктором).

15.3. Периодичность предоставления услуг:

а) разовая (однократная);

б) по Абонементу, пропуску (многократная).

15.4 Стоимость услуг устанавливается прейскурантом цен на платные услуги, утверждаемым директором ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», прейскурант размещён на сайте учреждения в сети интернет: www.rcsp-kuzbass.ru. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2-х раз в течение календарного года. Стоимость услуг может индексироваться в связи с инфляционными процессами и изменением ценовой политики, устанавливаемой Правительством РФ, с предупреждением Посетителя не

позднее, чем за 10 дней. Информация об изменении стоимости услуг доводится до Посетителя путём её размещения на сайте www.rcsp-kuzbass.ru.

Информация об акциях Плавательного бассейна расположена на рецепции, на официальном сайте учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

Директором ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» могут устанавливаться льготы по оплате услуг для определённых категорий граждан. Размер льгот, порядок их предоставления и необходимые документы утверждаются Приказом Директора и (или) устанавливаются в прейскуранте цен. Информация о льготах доводится до Посетителей путём размещения на сайте www.rcsp-kuzbass.ru.

15.5. Перед оплатой услуг (до начала предоставления услуги):

1) Посетитель обязан ознакомиться:

- с расписанием сеансов и (или) занятий групп;
- с прейскурантом цен на услуги;
- с планом эвакуации;
- с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;
- с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ;
- с Медицинскими противопоказаниями к занятию спортом;

2) Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; проконсультироваться с медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (п.36 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23 октября 2020 г. № 1144н);

3) Посетитель обязан предоставить медицинские документы, определённые в подразделе 4.2 «Правила допуска посетителей к услугам Плавательного бассейна» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил;

4) Посетитель обязан пройти первичную консультацию по следующим вопросам:

- соблюдение правил личной безопасности;
- особенности выбранной услуги;
- порядок и правила оказания выбранной услуги;
- факторы риска при тренировках, занятиях по выбранной услуге, возможные последствия занятий по выбранной услуге;
- объём и методика выполнения физических нагрузок различных видов по выбранной услуге;
- режим тренировок, занятий и отдыха, особенности личного поведения Посетителя, определение допустимого уровня физических нагрузок во время тренировки, занятия, факторы риска для здоровья вследствие чрезмерных или необоснованных нагрузок.

5) Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности.

Особенности прохождения первичной консультации и инструктажа по технике безопасности несовершеннолетними Посетителями установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне.

15.6. Посетитель, родитель, законный представитель несовершеннолетнего Посетителя или иное сопровождающее лицо обязаны внести абонентскую плату в размере 100% до начала предоставления услуги согласно действующему прейскуранту цен либо в порядке и в сроки, определённые Абонентским договором.

Оплата осуществляется в безналичном порядке или наличными средствами в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Запсибовец».

Бронирование мест, запись в группы и оформление Абонемента или разового посещения по телефону НЕ производится.

15.7. Подтверждением оплаты услуг, предоставляемых Учреждением, является кассовый чек, Абонемент.

15.8. При разовом посещении право требования предоставления услуг Зала групповых программ подтверждается кассовым чеком, приобретённым в зоне рецепции Учреждения непосредственно перед началом очередного сеанса (при наличии свободных мест на сеансе), с указанием даты и времени требования предоставления услуги, её наименованием.

Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Бронирование мест на сеанс не производится, кассовый чек является действительным лишь на приобретаемый сеанс.

15.9. При многократном предоставлении услуги Посетителю оформляется Абонемент (пропуск) на занятия, тренировки с инструктором (групповые и индивидуальные) с указанием Ф.И.О. занимающегося, количества занятий, времени начала сеанса, срока действия Абонемента, Ф.И.О. инструктора, оформленный надлежащим образом в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Запсибовец».

Оплаченное время подтверждает право Посетителя требовать от Учреждения предоставление услуг Зала групповых программ в течение всего времени в соответствии с оплаченной услугой. Если Посетитель, который уже покинул Зал групповых программ, изъявляет желание повторно попасть в Зал для получения услуг, он должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением, воспользоваться новым посещением по Абонементу.

При досрочном выходе из Зала групповых программ, то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

15.10. Абонемент является именным, используется одним человеком, на которого он заполнен. Передача Абонемента другим лицам запрещена.

Течение срока действия Абонемента:

- в случае приобретения Абонемента в первое число месяца срок действия Абонемента истекает в последний день соответствующего месяца (с 1 по 30 (31) число; с 1 по 28 (29) число – в феврале);
- в случае приобретения Абонемента в последующие дни месяца срок действия Абонемента начинается течёт с момента его покупки; срок действия Абонемента истекает в число следующего месяца, предшествующего месяца, предшествующее календарной дате, которой определено начало течения срока (с 07 числа текущего месяца по 06 число следующего месяца).

15.11 Восстановление утраченного Абонемента осуществляется по документу, удостоверяющему личность и уплатой стоимости восстановления Абонемента согласно прейскуранту цен. Дубликат Абонемента выписывается на количество тренировок, занятий, оставшихся по графику тренировок, занятий оплаченного месяца.

15.12 Подписание Договора, оплата Абонемента, оплата разового посещения являются подтверждением того, что Посетитель прошёл первичную консультацию, ознакомлен с настоящими Правилами, с Инструкцией по технике безопасности, понимает их содержание, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения; вывод о возможности им самим и (или) его несовершеннолетним ребёнком получить соответствующую услугу сделан на основании добровольного осознанного волевого решения; риски, связанные с вероятностью травмирования, получения вреда жизни и здоровью, Посетителем осознаются, понимаются, принимаются на себя.

15.13. Приобретая Абонемент или разовую услугу, Посетитель, родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии соответствующих документов) подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в Зале групповых программ и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Зал. До начала тренировок, занятий Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к занятию спортом; проконсультироваться с медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23.10.2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях»; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14.12.2009 г. № 984н «Об утверждении Порядка прохождения диспансеризации государственными служащими Российской Федерации и муниципальными служащими, перечня заболеваний, препятствующих поступлению на государственную гражданскую службу и её прохождению, а также формы заключения медицинского учреждения»). По требованию представителя Учреждения Посетитель должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, состоянии здоровья несовершеннолетних детей, поскольку Посетитель несёт персональную ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья несовершеннолетних детей во время тренировки, занятия. При наличии медицинских противопоказаний (клинических симптомов, синдромов заболеваний) у себя и (или) у своих несовершеннолетних детей Посетитель обязан проинформировать об этом Учреждение, тренера, инструктора до начала тренировок, занятий. Неинформирование Посетителем Учреждения о наличии медицинских противопоказаний у себя и (или) у своих несовершеннолетних детей означает, что Посетитель самостоятельно несёт связанные с этим риски за

себя и своих несовершеннолетних детей, а Учреждение не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя.

1.14. Порядок получения Посетителем первичной консультации, прохождения инструктажа по технике безопасности установлен Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне. Нарушение Посетителем установленного порядка получения первичной консультации и (или) непрохождения инструктажа по технике безопасности означает, что Посетитель самостоятельно несёт риски, связанные с ухудшением состояния здоровья (своего и несовершеннолетних Посетителей), с нарушением техники безопасности.

15.15. Учреждение не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, полученного в результате:

- нарушения Посетителем условий оказания услуг и правил поведения в Зале групповых программ, установленных Учреждением (Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ и другими документами), нарушения общественных правил поведения в общественных местах;
- отказ Посетителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности, первичной консультации;
- непредоставления или предоставления недостоверной или неполной информации о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и (или) несовершеннолетних детей;
- острого заболевания (тяжёлые и инфекционные заболевания; болезни в острой (активной) фазе), хронического заболевания;
- обострения ранее полученных травм;
- нарушения Посетителем правил техники безопасности в процессе разминки и (или) в процессе выполнения упражнений во время тренировки, занятия;
- умышленного причинения Посетителем вреда жизни и здоровью или причинения вреда жизни и здоровью в результате грубой неосторожности в отношении себя, других Посетителей, третьих лиц;
- самостоятельного проведения Посетителем тренировки, занятия в случаях, когда осуществление тренировки, занятия возможно только с участием тренера, инструктора;
- получения травмы Посетителем вне территории Учреждения;
- получения травмы Посетителем от противоправного деяния со стороны третьих лиц.

Иные противоправные деяния Посетителя, являющиеся основанием для освобождения Учреждения от привлечения к ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ, иными документами, разработанными Учреждением.

15.16. В случае невозможности оказания услуг по вине Посетителя стоимость пропущенных занятий Учреждением не возвращается.

15.18. Договор (действующий абонемент) может быть расторгнут по инициативе Учреждения, по инициативе Посетителя.

По инициативе Учреждения договор (действующий абонемент) может быть расторгнут:

15.18.1. в случае нарушения Посетителем Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ;

15.18.2. в случае причинения Посетителем вреда (умышленно или по неосторожности) жизни и здоровью себе и (или) вреда жизни и здоровью другим Посетителям, третьим лицам, находящимся на территории Плавательного бассейна;

15.18.3. в случае обнаружения факта непредоставления или предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, состоянии здоровья несовершеннолетних детей, о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и (или) несовершеннолетних детей;

15.18.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем обязанностей или нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, иными документами, разработанными Учреждением;

15.18.5. в случае нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы причинения вреда жизни, здоровью, отдыху, имуществу других Посетителей, третьих лиц;

15.18.6. в случае поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей Зала групповых программ

15.18.7. Договор (действующий абонемент) считается расторгнутым по инициативе Посетителя с момента получения Учреждением соответствующего заявления от Посетителя.

16. Продление Абонемента на посещение Зала групповых программ (несовершеннолетние дети с 8 до 18 лет, взрослые)

16.1. Оформление и последующее продление Абонемента на посещение Зала групповых программ несовершеннолетних детей с 8 (восьми) до 18 (восемнадцати) лет и взрослых осуществляется в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта». График работы зоны рецепции (стойка Администратора): ежедневно с 08.30 час. до 20.00 час. Обед с 13.00 час. до 13.30 час.

16.2 Посещение Зала групповых программ по Абонементу в группах плавания осуществляется в строгом соответствии с расписанием (дни, время сеанса) указанном в Абонементах.

16.3. Абонемент на групповые занятия с инструктором приобретается на следующее количество посещений и сроки:

- на групповые занятия по фитнесу, аквааэробике взрослых – сроком на один месяц, включая не менее 4 (четырёх) посещений;
- на занятия в группах несовершеннолетних детей с 8 до 18 лет – не менее 4 (четырёх) посещений в месяц, в определённый час и день недели, указанных в Абонементах.

В иное время посещение Зала групповых программ по Абонементу невозможно.

16.4. Индивидуальные занятия организуются в соответствии с расписанием инструктора для индивидуальных занятий при условии предварительного согласования и оформления в зоне рецепции (стойка Администратора) Плавательного бассейна «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта».

16.5. Продление срока действия Абонемента осуществляется за 3 (три) дня до окончания срока его действия после оплаты Посетителем услуг за следующий месяц путём выдачи Посетителю кассового чека.

16.6 *Перенос пропущенных по причине временной нетрудоспособности Посетителя занятий возможен при предоставлении Посетителем копии листка временной нетрудоспособности (больничный лист, медицинская справка) в течение одного календарного месяца с момента фактической даты окончания временной нетрудоспособности.*

Перенос пропущенных занятий осуществляется путём сделанной отметки в действующем Абонементах на количество дней подтверждённого периода временной нетрудоспособности.

При несогласовании Сторонами вопроса о переносе пропущенных по причине временной нетрудоспособности занятий возможен возврат денежных средств Посетителю. Возврат денежных средств осуществляется на основании поданного Посетителем письменного заявления представителю Учреждения (администратор).

17. Правила пользования услугами Зала групповых программ

17.1. Режим работы Зала групповых программ (фитнес зал)

17.1.1. Зал групповых программ открыт для посещения с понедельника по пятницу в течение всего сезона (с сентября по май) в соответствии с установленными часами работы и с учётом технических перерывов. Режим работы: понедельник, среда, пятница с 15.00 ч. - до 20.00 ч., вторник, четверг – с 09.00 ч. – 13.00 ч. и с 16.00 ч. до 20.00 ч. Воскресенье – выходной день (зал не работает).

17.1.2. **Общее время посещения по абонементу (1 час - 60 мин.) Зала групповых программ (фитнес зал) составляет - 1ч.40 мин. или 100 мин.** Запуск посетителя в Зал производится не ранее 45 минут каждого часа (в часы работы зала). Продолжительность одного сеанса тренировки составляет – 60 минут, время на переодевание, осуществление гигиенических процедур, посещение сауны не включается в продолжительность тренировки и составляет 15 минут – до начала тренировки и 25 минут – после окончания тренировки (10 минут посещение сауны, 15 минут – душ, переодевание, сушка волос).

Общее время посещения по абонементу (1 час - 60 мин.) Зала групповых программ (фитнес зал) + (35 мин.) вода составляет – 2 ч. 15 мин. или 135 мин. Запуск посетителя в Зал производится не ранее 45 минут каждого часа (в часы работы зала) Продолжительность одного сеанса тренировки составляет – 60 минут, время на переодевание, осуществление гигиенических процедур, посещение сауны не включается в продолжительность тренировки. На принятие душа после занятий в фитнес зале даётся не более 10 минут.

Время нахождения на воде – 35 минут, включая время на посещение сауны. После окончания сеанса плавания даётся 15 минут на приём душа, одевание, сушку волос.

Общее время посещения по абонементу (1 час - 45 мин.) Зала групповых программ (фитнес зал) + (45 мин.) вода составляет – 2 ч. 00 мин. или 120 мин. Запуск посетителя в Зал производится не ранее 45 минут каждого часа (в часы работы зала) Продолжительность одного сеанса тренировки составляет – 45 минут, время на переодевание, осуществление гигиенических процедур, посещение сауны не включается в продолжительность тренировки. Вход в душевую после занятий в фитнес зале производится за 10 минут до начала занятий на воде (плавание). Время нахождения на воде – 45 минут, включая время на посещение сауны, после этого даётся 15 минут на приём душа, одевание, сушку волос.

11.1.3 Посетители имеют право находиться в Зале групповых программ (фитнес зал) только в установленные часы его работы в соответствии с установленным расписанием. Часы работы Фитнес зала указываются на входе, на официальном сайте Учреждения.

11.1.4. Посетители обязаны освободить помещение Зала по истечении времени его работы: понедельник - пятница до 20.00 ч., вторник, четверг (утро) до 13.00 час. (вече) до 20.00 час.

11.1.5. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни;
- изменять часы работы Фитнес зала. Информация об изменении в расписании работы Зала групповых программ размещается в зоне рецепции (стойка Администратора), на входе, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

11.1.6. Пользование услугами Зала может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью, форс-мажорными обстоятельствами.

11.1.7. При разовом посещении Зала групповых программ время продажи билетов на текущую тренировку определяется расписанием работы Зала. Продажа билетов на текущую тренировку начинается за 5 (пять) минут до начала впуска на сеанс и прекращается после начала сеанса. Приобретение билетов на разовое посещение Зала групповых программ в иное время не допускается.

Опоздавшим к моменту начала сеанса Посетителям время сеанса не продлевается.

11.1.8. Время пребывания в Зале групповых программ контролируется инструктором по спорту

11.1.9. В помещении Зала групповых программ запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Учреждения. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в помещении Зала групповых программ, обладает только Учреждение.

17.2. Правила поведения Посетителей на территории Зала групповых программ (фитнес зал)

17.2.1. Посещение Зала групповых программ (фитнес зал) осуществляется в строгом соответствии с расписанием (временем, днём недели посещения), указанным в Абонементе, чеке. При посещении тренировки во время и с группой по стоимости выше оплаченной, Посетитель должен произвести доплату в размере, определённой прейскурантом цен.

17.2.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Зала групповых программ в течение обозначенного времени в соответствии с оплаченной услугой.

При досрочном выходе из Зала групповых программ, в случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату не подлежат. При повторном посещении Зала групповых программ в течение одного дня Посетитель должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением по Абонементу.

При превышении временного лимита на 5 (пять) минут Посетитель обязан заплатить за дополнительно проведённое время в Зале групповых программ в соответствии с утверждённым прейскурантом цен.

17.2.3. При посещении Зала групповых программ Посетителям необходимо соблюдать правила личной гигиены, чистоту в помещении Зала.

Для прохождения в Зал групповых программ Посетителю необходимо переобуться в сменную чистую обувь в холле первого этажа плавательного бассейна.

Для занятий в Зале групповых программ Посетителю необходимо переодеться в чистую спортивную одежду и чистую спортивную обувь, фиксирующую стопу и голеностопный сустав. На каждую тренировку необходимо надевать чистую форму.

17.2.4. В помещении Зала групповых программ Посетителю запрещено находиться с обнажённым торсом, в обуви, не предназначенной для занятий спортом в Зале (сланцы, резиновые тапки, чешки, обувь на высоких каблуках), в верхней одежде и уличной обуви. При тренировках рекомендуется снять, убрать предметы, представляющие опасность в Зале групповых программ (часы, колющие, режущие предметы, и т.п.)

17.2.5. Посетитель обязан соблюдать правила пользования тренажёрами, правила техники безопасности при выполнении упражнений, при поломке или порче спортивного инвентаря, тренажёра во время выполнения упражнения или при обнаружении поломки или порчи до начала выполнения упражнения Посетителю необходимо прекратить занятие, не приступать к его выполнению и сообщить об обнаружившейся неисправности инструктору или Администратору. Продолжение тренировки возможно только после устранения неисправности.

По окончании выполнения упражнения необходимо возвращать оборудование на специально отведённые места.

17.2.6. На территории зала групповых программ Посетитель может пользоваться услугами только инструктора ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта». Проведение тренировки третьими лицами запрещено.

17.2.7. На территории Зала групповых программ запрещено: самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Зала; кино- и фотосъёмка; консультирование с персоналом Зала по вопросам, касающимся коммерческой деятельности Зала групповых программ без специальной договорённости с руководством Учреждения; находиться в нетрезвом виде или в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического); нахождение детей в возрасте до 8 (восьми) лет.

17.2.8. Посетитель несёт имущественную ответственность за утерю или порчу используемого в процессе тренировок оборудования, инвентаря и другого имущества ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» согласно прейскуранта цен на порчу имущества.

17.2.9. Посетители должны уважительно относиться к персоналу и другим Посетителям Зала групповых программ, не допускать грубого обращения, нецензурных, оскорбительных высказываний.

17.2.10. Ограничения посещения Тренажёрного зала:

- возрастные: посещение Зала групповых программ до 8 (восьми) лет не предусмотрено;
 - состояние здоровья: инфекционные заболевания, болезни в острой (активной) фазе.
- Учреждение не рекомендует пользоваться услугами Зала групповых программ женщинам на поздних сроках беременности.

17.3. Права, обязанности и ответственность Посетителей Зала групповых программ

17.3.1. Посетитель имеет право:

- пользоваться всеми услугами Зала групповых программ;
- запрашивать и получать полную и достоверную информацию об оказываемых, получаемых услугах;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг Зала групповых программ, изложить суть претензий в Книге жалоб и предложений;
- вносить в книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы Зала групповых программ. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений Плавательного бассейна;
- в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ отказаться от исполнения договора (действующего абонеента) при условии оплаты фактически понесённых Учреждением расходов;
- при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе оказания их в неполном объёме, с нарушением срока или с нарушениями требований к качеству) требовать их устранения;

- во время посещения занятий бесплатно пользоваться: раздевалками, душевыми и туалетными комнатами, сауной;
- пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

17.3.2. Посетитель обязан:

- оплачивать услуги Зала групповых программ (фитнес зал);
- пройти первичную консультацию;
- ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- предъявлять достоверные документы (медицинскую справку, заключение и т.д.), свидетельствующие об отсутствии противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности;
- соблюдать разработанные Правила посещения Плавательного бассейна, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкцию по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ (фитнес зал);
- посещать Зал групповых программ только по предъявлению соответствующих документов (действующего пропуска, абонеента, кассового чека на разовое посещение);
- соблюдать чистоту и порядок во время нахождения в помещении Зала групповых программ, бережно относиться к имуществу Зала, не допускать повреждения имущества (мебели, инвентаря, другого имущества);
- соблюдать правила пользования оборудованием, снаряжением, инвентарём, правила техники безопасности при выполнении упражнений;
- приступать к тренировке, только в присутствии, инструктора (при получении физкультурно-оздоровительной услуги в соответствующей форме);
- соблюдать правила спортивной и личной гигиены;
- учитывать особенности своего организма, пол, возраст и уровень физической подготовленности при выборе физкультурно-оздоровительной и спортивной услуги и при выполнении упражнений во время тренировки;
- отслеживать своё физическое и психоэмоциональное состояние в ходе тренировки и незамедлительно информировать инструктора, медицинского работника об ухудшении своего состояния здоровья, самочувствия;
- незамедлительно выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения и соблюдения техники безопасности, требования сотрудников Учреждения, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг как в отношении самого Посетителя, так и в отношении других Посетителей и третьих лиц;
- воздерживаться от совершения деяний (действие и бездействие), нарушающих общественный порядок, причиняющих вред или создающих угрозу причинения вреда их жизни и здоровью, жизни, здоровью, имуществу других Посетителей и (или) третьих лиц;
- использовать специальное оборудование, снаряжение, инвентарь (по требованию сотрудников Учреждения);
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Плавательного бассейна;
- в случае возникновения непредвиденных (нештатных) ситуаций Посетители должны действовать согласно указаниям Администрации Плавательного бассейна, незамедлительно покинуть территорию Зала групповых программ, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники;
- проявлять уважение к инструкторам, обслуживающему персоналу, другим Посетителям, выполнять законные требования сотрудников Плавательного бассейна.

Иные обязанности Посетителей могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности в Зале групповых программ, другими документами, разработанными Учреждением.

Неисполнение обязанностей является основанием для отстранения Посетителя от тренировки, для отказа в предоставлении услуги, в том числе для расторжения договора (действующего абонеента) в одностороннем порядке.

17.3.3. Посетителю запрещается:

- находиться в Зале групповых программ в состоянии алкогольного, наркотического и других видов опьянения, в сильно возбуждённом, подавленном состоянии;
- приносить и распивать в помещении Зала групповых программ алкогольные и алкоголесодержащие напитки;
- приносить на территорию тренировочной зоны пожароопасные, взрывчатые вещества, средства самообороны, способные нанести вред жизни и здоровью самому Посетителю и третьим лицам;
- приносить в помещение Зала групповых программ продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное разрешение Администрации Учреждения;
- пользоваться стеклянной тарой и другими стеклянными принадлежностями в душевых;
- находиться в помещениях Зала групповых программ, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
- курить в помещениях, в том числе административных, Плавательного бассейна;
- при использовании дезодорантов, антиперспирантов в виде спрея, аэрозоля допускать возможность попадания испарений от них на слизистые других Посетителей;
- посещение Зала групповых программ в возрасте до 8 (восьми) лет;
- громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи;
- передвигать тренажёры, оборудование с закреплённого места;
- монтировать (демонтировать) спортивное оборудование без разрешения Администрации;
- использовать оборудование, инвентарь, снаряжение не по назначению;
- использовать обувь, не предназначенную для занятий спортом;
- выполнять упражнения с жевательной резинкой во рту;
- использовать ненормативную лексику;
- посещать Зал групповых программ во время заболевания; в период обострения хронических заболеваний; проявлений болезни в острой (активной, заразной) фазе; при выявлении медицинских противопоказаний.

17.3.4. Рекомендации при посещении Зала групповых программ:

До начала посещения Зала групповых программ Посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам.

17.3.5. Ответственность Посетителей Зала групповых программ

Посетитель несёт ответственность:

- за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей при посещении Зала групповых программ;
- за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра;
- за поломку и порчу оборудования, утерю номерков и иной материальный ущерб в пределах, определённых действующим законодательством РФ;
- за несоблюдение настоящих Правил пользования услугами Зала групповых программ и Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Зале групповых программ Плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ (фитнес зал) Плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» (в том числе несовершеннолетним Посетителем, родителем, законным представителем, сопровождающим лицом которого он является), включая случаи отказа от оформления в Журнале регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности в помещении Зала групповых программ;
- за правонарушения, совершённые во время нахождения в Зале групповых программ в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

17.4. Особенности пользования услугами зала групповых программ несовершеннолетними посетителями (с 8 до 18 лет)

17.4.1. Нахождение детей в помещении Зала групповых программ разрешается только для проведения тренировок в сопровождении инструктора. Дети, не достигшие возраста 8 (восьми) лет, в Зал групповых программ не допускаются.

17.4.2. Дети от 8 (восьми) до 18 (восемнадцати) лет могут заниматься в рамках индивидуальной тренировки только с инструктором.

17.4.3. Присутствие родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц на тренировках не допускается.

17.4.4. Несовершеннолетние Посетители, находясь в помещении Зала групповых программ, должны соблюдать установленные Правила посещения Зала.

17.4.5. В случае сомнения в возрасте ребёнка Администратор вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

17.4.6. При посещении несовершеннолетним лицом Зала групповых программ ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо, его сопровождающее. В случае нарушения несовершеннолетними Посетителями Правил пользования услугами Зала договор (действующий абонемент) расторгается в одностороннем порядке.

17.5. Права и обязанности Учреждения

17.5.1 Учреждение его сотрудники) обязано:

1. обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с расписанием тренировок и с режимом работы Зала групповых программ;

2. оборудовать помещения для проведения занятий в соответствии с санитарно-гигиеническими противопожарными и иными требованиями;

3. оборудовать помещения для оказания услуг необходимыми снарядами, оборудованием, снаряжением, соответствующими обязательным нормам и требованиям, обеспечить их надлежащее функционирование;

4. инструктор обязан знать и соблюдать правила эксплуатации Зала групповых программ, оборудования, снаряжения и другого инвентаря, технические правила, инструкции, спецификации и иные документы, содержащие информацию по использованию оборудования, снаряжения и другого спортивного инвентаря;

5. инструктор обязан знать правила и требования техники безопасности, установленные в отношении Посетителей при занятиях в Зале групповых программ, правила посещения плавательного бассейна «Записбовец», Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», требовать их соблюдения от посетителей Учреждения;

6. обеспечить соответствующую квалификацию инструкторов, проводить в отношении них обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда;

7. информировать Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травматизма;

8. ознакомить Посетителей с Правилами посещения Зала групповых программ (фитнес зал) плавательного бассейна «Записбовец», с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Зале групповых программ плавательном бассейне «Записбовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта»;

9. до оказания услуг обеспечить возможность самостоятельного ознакомления Посетителей с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Зале групповых программ ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта», оформить журнал регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности в помещении Зала групповых программ (при получении услуг Зала групповых программ многократно (по Абонементу), однократно (разово)). В случае отказа Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности администратор проставляет соответствующую отметку в Журнале регистрации прохождения инструктажа по технике безопасности на территории Учреждения. Отказ Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике

- безопасности означает, что он самостоятельно несёт связанные с нарушением техники безопасности им самим и (или) сопровождаемыми им несовершеннолетними детьми, лицами риска;
10. обеспечивать наличие медицинского кабинета и дежурного медицинского персонала;
 11. обеспечивать медицинское наблюдение за безопасностью проведения занятий;
 12. обеспечивать работу гардероба для хранения верхней одежды, предоставить Посетителям оборудованное место для переодевания;
 13. проявлять уважение к личности Посетителя, не допускать в отношении него какого-либо психологического или физического насилия;
 14. уведомить Посетителя о нецелесообразности оказания услуг в связи с его индивидуальными особенностями и (или) состоянием здоровья;
 15. по просьбе Посетителя или в случае необходимости без указанного обращения обеспечить вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой для оказания первой помощи.

17.5.2. Учреждение (его сотрудники) вправе:

1. при оказании физкультурно-оздоровительных услуг инструктор по спорту вправе ограничить время и нагрузку занятий, а также отстранить от занятия, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью посетителя, поставив об этом в известность Посетителя (законного представителя) и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий;
2. изменять режим работы, предварительно уведомив Посетителя путём размещения соответствующей информации на сайте www.rcsp-kuzbass.ru, в социальных сетях, на стойке Администратора бассейна, на входной двери при входе в бассейн;
3. изменять расписание занятий, переносить занятия, изменять стоимость оказываемых услуг, о чём Посетитель предварительно уведомляется не позднее чем за 10 (десять) дней до введения нового расписания занятий путём и (или) изменения стоимости оказываемых услуг путём размещения соответствующей информации на сайте www.rcsp-kuzbass.ru, в социальных сетях, на стойке Администратора бассейна;
4. при необходимости заменять инструктора на занятиях без предварительного уведомления Посетителя;
5. требовать от Посетителя денежной компенсации за причиненный ущерб имуществу Зала групповых программ;
6. перенести оказание услуг при выявлении следующих обстоятельств:
 - 6.1. аварийный сбой в системах энерго-, теплоснабжения и по другим техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, наступившим не по вине Учреждения;
 - 6.2 несоответствие предоставленного Посетителю помещения санитарно-гигиеническим нормам или существу оказываемых услуг;
 - 6.3. иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителей;
7. отказаться от предоставления услуг в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
8. отказать Посетителю в обслуживании (в т.ч. расторгнуть Договор в одностороннем порядке) или удалить из Зала групповых программ в случае:
 - 8.1. обнаружения предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, здоровья подопечных лиц (детей);
 - 8.2. обнаружения признаков наличия у Посетителя заболевания, в т.ч. при наличии внешних признаков острого или хронического инфекционного заболевания, или кожного заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
 - 8.3. непредоставления документов, предоставляющих право на посещение Зала групповых программ (пропуск, абонемент, кассовый чек на разовое посещение);
 - 8.4. нарушения Посетителем настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Зале групповых программ плавательного бассейна «Запсибовец» ГБУ «РЦСП Кузбасса по адаптивным видам спорта» и Правил посещения Зала групповых программ;
 - 8.5. нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью, отдыху, имуществу, в том числе других Посетителей, третьих лиц;
 - 8.6. поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей Зала групповых программ.

18. Правила пользования гардеробом

18.1. Гардероб для Посетителей Зала групповых программ работает с 8:40 до 21:00 час. ежедневно в период с сентября по май.

18.2. Перед посещением Зала групповых программ Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалку в верхней одежде. В гардероб принимается верхняя одежда, обувь (в непромокаемом пакете), головные уборы.

18.3. В гардероб не принимаются:

- брюки от детских и взрослых комбинезонов;
- зонты, портфели, сумки, кейсы, ценности, документы, деньги, платёжные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

18.4. Работник гардероба не несёт ответственность за пропажу имущества (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), за повреждение имущества, не подлежащего принятию в гардероб согласно настоящим Правилам, за вещи, не сданные в гардероб на хранение.

18.5. На принятую в гардероб верхнюю одежду, пакет с обувью, головной убор в пакете выдаётся один номерной жетон (номерок).

Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется по предъявлению номерного жетона.

18.6. После посещения Зала групповых программ Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба не востребованные вещи сдать сторожу.

18.7. Порядок учёта, хранения и утилизации забытых вещей Посетителей определяется Учреждением.

18.8. При утере номерного жетона Посетитель либо его законный представитель обязан дожждаться, пока работник гардероба обслужит Посетителей в очереди, после чего сообщить об утере номерка, дожждаться прихода ответственного работника Учреждения (администратора) для выяснения принадлежности личных вещей с целью их выдачи. При этом сотрудник гардероба вправе требовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии ответственного работника Учреждения. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предъявления Посетителем документа, удостоверяющего личность, и составления Посетителем расписки о получении имущества.

18.9. Посетителям запрещён вход в помещение гардероба.

18.10. Учреждение несёт ответственность за оставленные в гардеробе вещи согласно п.1 ст.924 ГК РФ, т.е. принимает разумные меры для обеспечения сохранности вещей.

19. Правила пользования раздевалкой, душевыми

19.1. После посещения гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания (предварительно получив у контролёра браслет с ключом от индивидуального шкафчика), переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения одежды, закрыть шкафчик.

19.2. В случае утери браслета с ключом, шкафчик в раздевалке вскрывается работником учреждения, о чём составляется Акт.

19.3. Вход в раздевалку (для переодевания) осуществляется за 15 минут до начала сеанса.

19.4. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, надеть спортивную одежду и спортивную обувь, закрыть свой шкафчик и пройти в зал

19.5. Для помощи в переодевании инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (соответствующего пола) могут пройти в раздевалки только при наличии сменной обуви и без верхней одежды. В целях обеспечения вместимости шкафчика для хранения одежды, предметы гигиены и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

19.6. Перед выходом в душевую рекомендуется воспользоваться туалетом.

19.7. Посетитель до прохода на чашу ванны Бассейна обязан тщательно принять душ с применением средств гигиены (мочалкой (губкой), мылом), без купального костюма.

19.8. Запрещается использовать душевые в целях:

- окрашивания волос;
- бритья, стрижки ногтей, волос;
- проведения процедур по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);

- мытья обуви, стирки вещей и т.д.

Душевые Плавательного бассейна предназначены только для мытья тела после занятий в Зала групповых программ, и для мытья тела перед и после занятий в Бассейне.

19.9. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

19.10. Максимальное время пребывания в душе (до выхода на чашу ванны и после сеанса) не должно превышать 5 минут.

19.11. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очерёдность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

19.12. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество, причинять вред имуществу Учреждения.

19.13. После окончания пользования душем Посетитель обязан: (при условии второго часа занятий в бассейне)

- надеть купальный костюм, шапочку для плавания и пройти визуальный осмотр у медицинского работника;
- пройти на чашу ванны Бассейна и поместить ключ от шкафчика для хранения одежды на своё запястье

руки или щиколотку своей ноги.

19.14. Предметы гигиены (полотенце, халат и т.д.) на время сеанса оставляют на скамейке у ванны Бассейна, моющие принадлежности (мочалку (губку) мыло) оставляют в душевой, путём вывешивания их в пакете на крючки, закреплённые к стене в душевой или оставляют в ячейках для хранения мыльных принадлежностей, расположенных при выходе их душевых на чашу бассейна, сланцы ставятся под скамейку или оставляются около лестницы (спуска вводу).

19.15. Запрещено:

- ожидать Посетителей (в помещениях раздевалки и душевых);
- оставлять ценные вещи в шкафчике для хранения одежды;
- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять шкафчик не закрытым на замок;
- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- переодевать мальчиков с 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста – в мужской.